



TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE USO PARA PAGADORES PAYU

Fecha de publicación: Enero 10 de 2020

¡Te damos la bienvenida a PayU! Agradecemos que uses nuestros Servicios PayU.

Para hacer uso de nuestros servicios es indispensable que conozcas y aceptes estos Términos y Condiciones Generales de Uso para Pagadores PayU (en adelante "T&Cs") pues rigen la relación que tiene PayU contigo. Te recomendamos que los leas detenidamente y que imprimas o guardes una copia electrónica de los mismos para tu posterior consulta.

Es indispensable que como Pagador te abstengas de aceptar estos T&Cs si careces de capacidad legal para hacerlo o eres menor de edad. PayU no tiene manera de verificar que tu aceptación es vinculante, por lo cual presumirá que así es.

Si al momento del pago eres re-direccionado a los sitios web PayU aceptas estos T&Cs haciendo click en la casilla del check-box que establece "Acepto estos T&Cs". Si en cambio, pagas en los sitios web de Comercios PayU, es decir, de Comercios que utilizan los servicios de PayU y así te lo indican al momento del pago, asumiremos que aceptas y conoces el contenido de estos T&C, publicados en los sitios web de PayU, en la Sección Legal de la URL: www.payu.com, o en cualquier otra URL habilitada por PayU para el efecto.

1. GENERALIDADES

1.1. Estos T&Cs rigen la relación bajo la cual PayU prestan sus Servicios PayU a los Pagadores.

1.2. Un Pagador es cualquier persona natural o jurídica, que como tú, acepta estos T&Cs con el propósito de hacer uso de los Servicios PayU.

1.3. Con la aceptación de estos T&Cs PayU te habilita el uso de una plataforma tecnológica (el "Sistema PayU" o el "Sistema") para que pagues, a través de los medios de pago locales habilitados en cada País PayU los bienes o servicios que te vendan los Comercios PayU. Igualmente podrás utilizar las diferentes funcionalidades que PayU ha desarrollado y desarrolle, y ponga a tu alcance para administrar tu información relacionada con tus medios de pago, o con tu experiencia de pago en PayU (los "Servicios PayU").

1.4. Las Compañías PayU son las compañías prestadoras de Servicios PayU, en siete (7) países: Colombia, Argentina, Brasil, México, Chile, Perú y Panamá, (en adelante los "Países PayU").

1.5. La Compañía PayU constituida en Colombia es PayU Colombia S.A.S., la constituida en Argentina es E-Payments S.A., la constituida en Brasil es Latin American Payments Serviços Ltda., la constituida en México es Online Latin American Payments México S.R.L.C.V., la constituida en Chile es Dineromail Chile S.A., la constituida en Perú, Pagosonline Perú S.A.C y la constituida en Panamá, Latin American Payments Panamá S.A. (individual o conjuntamente, según aplique, "PayU" o las Compañías PayU).

1.6. Los bienes o servicios que podrás pagar a través de PayU se ponen a tu disposición por los Comercios PayU, los cuales previamente se han vinculado con PayU a través de un contrato para el procesamiento y gestión de pagos.

1.7. Independientemente de tu domicilio, podrás acceder a los Servicios PayU en cualquiera de los Países PayU, para que puedas pagar a los Comercios PayU, siempre que PayU haya puesto a tu disposición medios de pago locales en el País PayU donde desees pagar y tú puedas acceder o cuentas con uno de ellos.

2. PARTICULARIDADES DEL SERVICIO PAYU

2.1. Actualmente, puedes beneficiarte de los Servicios PayU gratuitamente. No obstante, PayU podrá decidir, en cualquier momento, cobrarlos, en cuyo evento, te lo hará saber previamente.

2.2. PayU podrá suspender o cancelar tu uso de los Servicios PayU, en cualquier momento, si incumples con lo dispuesto en estos T&Cs o haces un uso ilegítimo o inadecuado del Sistema PayU.

2.3. La falta de acciones inmediatas de PayU frente a tu incumplimiento no implicará una renuncia de PayU a ejercitar los derechos que le correspondan.

3. MODIFICACIONES REALIZADAS A LOS T&Cs

3.1. Ocasionalmente, PayU podrá modificar estos T&Cs cuando lo considere necesario.

3.2. Las modificaciones no se aplicarán con carácter retroactivo y entrarán en vigor a partir de su publicación en los sitios web de PayU, en la Sección Legal de la URL: www.payu.com o en la URL que posteriormente disponga PayU.

3.3. Al aceptar los T&Cs, aceptas sus modificaciones.

3.4. Si no estás de acuerdo con las modificaciones hechas por PayU a estos T&Cs, deberás abstenerte de utilizar los Servicios PayU.

4. RESTRICCIONES AL USO DEL SISTEMA

4.1. Como Pagador debes abstenerte de usar el Sistema para hacer lo siguiente:

4.1.1. Pagar sumas de dinero que no resulten de la adquisición de un bien o servicio a un Comercio PayU.

4.1.2. Hacer transferencias de dinero a cuentas bancarias propias o de terceros.

4.1.3. Recibir adelantos de efectivo, adquirir valores, cheques de viaje, hacer giros postales, entre otras actividades de intermediación bancaria o bursátil.

4.1.4. Pagar la adquisición de bienes o servicios ilícitos o prohibidos por PayU, los cuales podrás consultar en los sitios web PayU.

4.1.5. Intervenir el Sistema o acceder a éste usando un método distinto a la interfaz y a las instrucciones proporcionadas por PayU.

5. DECLARACIONES DEL PAGADOR

5.1. Al utilizar los Servicios PayU comprendes y aceptas lo siguiente:

5.1.1. PayU no tiene por objeto ser un sistema de captación de recursos o de recepción de depósitos.

5.1.2. PayU recibe los pagos producto de la adquisición de bienes y/o servicios, en calidad de simple mandatario de los Comercios PayU. Lo anterior significa que cuando haces un pago a través del Sistema PayU, le estás pagando al correspondiente Comercio PayU.

5.1.3. Los pagos que haces se rigen por la ley del país de la Compañía PayU que procesa el pago.

5.1.4. PayU no tiene responsabilidad alguna en lo que atañe a la calidad, seguridad, idoneidad y tiempo de entrega de los bienes o servicios vendidos por los Comercios PayU.

5.1.5. PayU no actúa como mandatario del Pagador o del Comercio en el cumplimiento de las obligaciones tributarias, cambiarias, aduaneras o de cualquier otra índole que surjan de la

compraventa celebrada entre el Comercio PayU y el Pagador.

5.1.6. PayU responderá por el manejo de tus datos personales pero no del que incumba al Comercio PayU, cuando este actúe como responsable y/o encargado de tus datos.

6. PROTECCIÓN DE LA PRIVACIDAD

(Las disposiciones sobre privacidad establecidas en el presente numeral aplican en los casos en los cuales al momento del pago eres re-direccionado a los sitios web PayU y aceptas estos T&Cs haciendo click en la casilla del check-box que establece “Acepto estos T&Cs”, con exclusión del medio de pago Acúotas by PayU cuyas finalidades para el tratamiento se establecen en el respectivo documento de autorización)

PayU reconoce que como Pagador, eres el único titular de tus datos personales y se esfuerza por proteger la privacidad y confidencialidad de los mismos, en los términos que le exija la regulación aplicable.

6.1. PayU tratará tu información personal, tal como correo electrónico, teléfonos, dirección de domicilio, información de los medios de pago, como números de tarjetas, entre otros, y los datos informáticos, tales como IP, Cookies, entre otros, conforme con su Política de Privacidad, la cual puedes consultar en los sitios web PayU en la Sección Legal de la url: www.payu.com o en la URL que con posterioridad disponga PayU para estos efectos.

6.2. Con tu aceptación de estos T&Cs, autorizas a PayU para tratar tus datos personales para los siguientes fines

6.2.1. Validar tu información con terceros, tales como instituciones financieras emisoras de los medios de pago utilizados por el pagador, franquicias de adquirencia como Visa y Mastercard, entre otras, para validar y procesar las transacciones de pago que hagas en nuestra plataforma. Para ello, PayU recolectará o recabará los datos del titular comprador/pagador para generar el proceso de pago adecuado al medio de pago escogido por éste, como pueden ser: medios de pago en efectivo, pagos con tarjetas débito, pagos con tarjetas crédito, pagos con tarjetas privadas o de marca propia, pagos con medios de pago o beneficios que otorgue PayU a los usuarios de sus servicios (comercios y pagadores) en los países en que estén disponibles. Dependiendo del tipo de pago escogido por el titular comprador/pagador, PayU compartirá los datos con las instituciones que validan y procesan cada medio de pago, para su autorización, validación y compensación correspondiente. Esto implica, que tus datos personales pueden ser recabados para esos fines por instituciones financieras emisoras de los medios de pago, instituciones financieras adquirentes, redes de procesamiento de pagos, franquicias como Visa, MasterCard o American Express, por mencionar algunas. El resultado del procesamiento del pago realizado, será notificado al comercio cliente de PayU al que se está realizando el pago, posteriormente y al titular comprador/pagador. Con tu aceptación a los TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE USO PARA PAGADORES y a la POLÍTICA DE PRIVACIDAD nos autorizas a compartir tu información personal con las entidades habilitadoras de los medios de pago y con las entidades encargadas del procesamiento y compensación de las mismas instituciones, así como con el comercio cliente de PayU del cual estás adquiriendo un bien o servicio.

6.2.2. Utilizar tus datos en los filtros internos o provistos por terceros a PayU, a fin de mitigar el riesgo de suplantación de identidad de los tarjetahabientes.

6.2.3. Almacenar y tener a tu disposición, para cuando requieras hacer pagos, la información relacionada con tus equipos electrónicos, así como de tus medios de pago, tales como números de tarjetas, códigos de seguridad, siempre y cuando decidas hacer uso de las funcionalidades de almacenamiento como “PayU Click” o similares. Tus datos de tarjetas de crédito serán guardados por PayU, teniendo en cuenta los estándares de seguridad y protección de la información establecidos por la normatividad de la Payment Card Industry PCI DSS, los cuales podrás consultar en www.pcisecuritystandards.org

6.2.4. Brindarte el servicio de asistencia al cliente y solución de problemas.

6.2.5. Prevenir que el sistema de PayU sea utilizado para realizar actividades ilegales y monitorear el cumplimiento de los dispuesto en estos T&Cs.

6.2.6. Personalizar, medir y mejorar los servicios prestados por PayU, así como mejorar nuestras páginas web y accesos a los servicios de PayU.

6.2.7. Comparar la información para verificar su precisión.

6.2.8. Informarte sobre fallos y actualizaciones de los servicios.

6.2.9. Verificar tu identidad.

6.2.10. Contactarte o enviarte notificaciones, en caso de ser necesario. PayU respeta tus preferencias en relación con las vías de comunicación y contacto. Si no deseas recibir notificaciones a través de mensajes de texto en su dispositivo, o prefieres recibirlas por una única vía de comunicación, por ejemplo por correo electrónico, puedes hacérselo saber a PayU.

6.2.11. Resolver disputas.

6.2.12. Facturar el uso de los servicios PayU.

6.2.13. Usar la información personal para fines internos, como auditorías, análisis de datos e investigaciones para mejorar los productos, Servicios PayU y comunicaciones con los usuarios.

6.2.14. Llevar a cabo el tratamiento de tus datos personales en los servidores de PayU, que pueden estar ubicados en distintos países del mundo. Con la aceptación de estos T&Cs nos autorizas para llevar a cabo el tratamiento de tus datos personales en servidores que no estén ubicados en tu país de residencia y en consecuencia, nos autorizas a transferir tu información personal, fuera del país de tu residencia y domicilio.(como más no limitados a Argentina, Brasil, México, Chile, Perú y Panamá, Estados Unidos). PayU se reserva el derecho de transferir (o transmitir) tu información personal fuera del país de tu residencia y domicilio, asegurando siempre que esos países tengan niveles de protección de datos personales adecuados a los establecidos en la Política de Privacidad y a la legislación aplicable.La transferencia se realiza para cumplir con la prestación de nuestros Servicios o suplir otras necesidades operativas del negocio o en desarrollo de alguna de las finalidades establecidas en la Política de Privacidad.Al usar los servicios PayU, entiendes que la transferencia es necesaria para la prestación de nuestros servicios y autorizas dicha transferencia.

6.2.15. Almacenar tus datos personales por el tiempo que sea requerido conforme a las leyes comerciales o de privacidad y protección de la información, en los diferentes países en los que PayU presta sus servicios.

6.2.16. Enviarte información promocional y publicitaria de las Compañías PayU, de los Comercios PayU y de terceros que incluyan promociones para la compra de bienes o servicios a través de PayU.

6.2.17. Solicitar tu opinión o participación en encuestas electrónicas.

6.2.18. Enviarte cupones de descuento u otorgarte beneficios para futuras compras a través de PayU.

6.2.19. Proponerte la afiliación a programas de lealtad, crear perfiles de consumo de Pagadores y enviarte, materiales promocionales y publicitarios que puedan llegar a ser de tu interés.

6.2.20. Organizar y llevar a cabo concursos, juegos, ofertas u operaciones de promoción o marketing y eventos similares de PayU y/o los comercios vinculados o no a PayU.

6.2.21. Tú podrás solicitar a PayU, en cualquier momento, que nos abstengamos de enviarte información promocional o publicitaria, o que te enviemos sólo cierta información; así como pedirnos, que tus datos sólo sean usados para efectos de realizar el pago a Comercios PayU.

6.2.22. Autenticar y validar que los pagos realizados con tarjetas de crédito no sean fraudulentos y así mitigar el riesgo de suplantación de identidad de los tarjetahabientes. Para ello, algunos de tus datos personales y no personales, recabados por PayU directamente o entregados a PayU por el comercio, ingresarán al módulo antifraude de PayU para dicha validación y allí permanecerán para futuras referencias y cruces de información requerida para validar tus pagos. En los eventos de países que no sean considerados con nivel adecuado de protección de acuerdo con la Ley Aplicable, PayU toma las medidas necesarias para asegurar el tratamiento de tus datos personales bajo parámetros adecuados por parte de los receptores de dicha información. Por tal motivo, con la aceptación de los términos y condiciones nos autorizas a transferirlos y/o transmitirlos a receptores ubicados en los señalados países .

6.2.23. Guardar tus datos en caso que ejerzas tu derecho de retracto sobre las compras realizadas o que la o las mismas sean objeto de disputa o contracargo, a fin de compartir la información de la transacción y, si se requiere, tu información personal, con las instituciones financieras encargadas de resolver las disputas o de devolverte los recursos por el retracto.

6.2.24. Usar tus datos personales en reportes transaccionales o de monitoreo que pueden ser utilizados por PayU o los comercios clientes de PayU a los que le hayas pagado, en caso de que como titular seas un comprador/pagador.

6.2.25. Brindarte información de PayU o de los comercios clientes o de aliados de PayU, incluyendo la de carácter publicitario o promocional.

6.2.26. Información relacionada con tus hábitos de pago, de uso de los servicios de PayU, de acceso a nuestros sitios web, de tus movimientos y transacciones pagadas a través de PayU, lo que puede incluir la revisión de la información de los comercios clientes de PayU a los que se les haya pagado a través de nuestro sistema, así como cualquier otra información relacionada y generada por la interacción con la plataforma de pago y transacciones derivadas, podrá ser usada para el análisis de PayU, el cual podrá ser realizado por medios automatizados y puede conllevar la creación de perfiles que pueden ser tratados para el

desarrollo y/o mejoramiento y/u ofrecimiento de productos y/o servicios sean propios o en alianza con terceros, o para el ofrecimiento de promociones o beneficios, que a criterio de PayU sean a tu favor o de tu interés y/o que puedan mejorar tu interacción y uso de PayU y/o de desarrollos futuros. Las actividades descritas podrán ser realizadas por PayU en los casos en que tiene la calidad de Responsable del tratamiento de tus datos .

6.2.27. (APLICABLE PARA COLOMBIA) Información relacionada con tus hábitos de pago, de uso de los servicios de PayU, de acceso a nuestros sitios web, de tus movimientos y transacciones pagadas a través de PayU, lo que puede incluir la revisión de la información de los comercios clientes de PayU a los que se les haya pagado a través de nuestro sistema, así como cualquier otra información relacionada y generada por la interacción con la plataforma de pago y transacciones derivadas, podrá ser usada para el análisis de PayU, el cual podrá ser realizado por medios automatizados y puede conllevar la creación de perfiles tales como puntajes con contenido y finalidad crediticia. Esta información podrá ser enviada a terceros aliados, tales como entidades financieras para el análisis y revisión por parte de dichos terceros en relación con el riesgo crediticio, con la finalidad de realizarte el ofrecimiento de productos o servicios conjuntos con PayU o propios de dichos terceros, los cuales pueden tener carácter crediticio o financiero y servir como base para la toma de decisiones de dichos terceros. Con la aceptación de la política de privacidad estas autorizando la realización de estas actividades respecto de los mencionados datos, por parte de PayU. En caso de que no desees que dichas operaciones sobre tus datos sean realizadas, te invitamos a remitirnos una comunicación al correo indicado en esta política en ejercicio de tu derecho a la revocación del consentimiento..

6.2.28. Hacer copias de seguridad de las bases de datos, a fin de proteger las mismas y garantizar la continuidad del negocio PayU. Si deseas más información sobre los procesos de copiado de seguridad, podrás comunicarte con nosotros..

6.3. PayU velará por darle un adecuado tratamiento a tus datos personales pero se eximirá de responsabilidad frente al tratamiento que hagan los Comercios PayU, o los terceros a los cuales hayas autorizado para ello.

7. RENUNCIA A GARANTÍAS

7.1. CUANDO UTILIZAS LOS SERVICIOS PAYU, LO HACES POR TU CUENTA Y RIESGO. DE ESTO SE DESPRENDEN LAS SIGUIENTES CONSECUENCIAS:

7.1.1. EL SOFTWARE, EL SISTEMA Y LOS SITIOS WEB DE PAYU SE PROPORCIONAN «TAL CUAL», ES DECIR, EN SU ESTADO ACTUAL, CON TODOS LOS RIESGOS QUE SURJAN DE SU USO, SIN GARANTÍAS DE NINGÚN TIPO.

7.1.2. PAYU NO PROPORCIONA, BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA, GARANTÍAS RESPECTO DE LA CALIDAD, RENDIMIENTO, APTITUD PARA EL USO DEL SISTEMA O DEL SERVICIO; LA DISPONIBILIDAD O ACCESIBILIDAD CONSTANTE DEL SISTEMA, DE LOS SITIOS WEB Y DEL SERVICIO, NI DE LA SEGURIDAD DEL SISTEMA; TAMPOCO GARANTIZA QUE NO HABRAN DEMORAS EN LA VALIDACION DE LOS PAGOS QUE REALICE EL PAGADOR, Y EN PARTICULAR QUE NO OCURRIRÁN FRAUDES DE TERCEROS CON LA INFORMACIÓN DEL PAGADOR.

8. RESPONSABILIDAD POR LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO

8.1. PAYU OFRECE SUS SERVICIOS CON UN NIVEL DE COMPETENCIA Y DILIGENCIA RAZONABLE.

8.2. PAYU NO SERÁ RESPONSABLE, CONTRACTUAL O EXTRACONTRUACTUALMENTE, POR NINGÚN DAÑO INDIRECTO, ESPECIAL, INCIDENTAL, PUNITIVO, LUCRO CESANTE, PÉRDIDA DE OPORTUNIDAD, ENTRE OTROS DAÑOS CONSECUENCIALES, YA SEA QUE SU POSIBILIDAD DE OCURRENCIA HAYA SIDO PREVISTA O NO, PREVIAMENTE POR PAYU, RESULTANTES DE LA INDISPONIBILIDAD DEL SERVICIO, DE LA DEMORA EN EL PROCESAMIENTO DEL PAGO, DEL FRAUDE POR SUPLANTACIÓN DE IDENTIDAD DEL PAGADOR O DEL COMERCIO, O DE CUALQUIER OTRO DAÑO INDIRECTAMENTE RELACIONADO CON LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS PAYU.

8.3. PAYU RESPONDERÁ, CONTRACTUAL O EXTRA CONTRACTUALMENTE, POR CUALQUIER DAÑO QUE SEA CIERTO, PERSONAL Y DIRECTO, QUE OCASIONE DOLOSAMENTE, O POR SU NEGLIGENCIA GRAVE

8.4. LA RESPONSABILIDAD DE PAYU EN TALES EVENTOS NO EXCEDERÁ LA CANTIDAD PAGADA POR EL PAGADOR A PAYU, EN CASO DE QUE EXISTA COBRO POR EL SERVICIO O, EN CASO CONTRARIO, HASTA POR LA SUMA MÁXIMA EQUIVALENTE A CINCUENTA DOLARES AMERICANOS USD\$ 50.

9. TERMINACIÓN

9.1. Podrás dejar de usar los Servicios PayU en cualquier momento.

9.2. De igual modo, PayU puede dejar de prestarte los Servicios PayU, en cualquier momento si:

- a) Si incumples estos T&C.
- b) Si PayU sospecha razonablemente que estás usando los Servicios o el Sistema de manera fraudulenta o que tu cuenta está siendo usada por terceros de manera fraudulenta;
- c) De manera inmediata, si lo exige un cambio en las leyes o reglamentaciones aplicables al País PayU, o cuando lo exija un regulador o autoridad legal.
- d) De manera inmediata, si PayU decide dejar de ofrecer sus servicios en un determinado País PayU.

10. DISPOSICIONES FINALES

10.1. Como Pagador aceptas el uso de las comunicaciones electrónicas para modificar estos T&Cs, para realizar notificaciones y para tener contacto con PayU.

10.2. Si algún tribunal u organismo administrativo de jurisdicción competente o un tribunal de arbitramento determina que alguna de las disposiciones de los T&Cs o parte de éstos es ilegal, no válida o no ejecutable, tal disposición o parte de ésta se entenderá por no escrita, sin que esto afecte la legalidad, validez o capacidad de ejecución del resto de estos T&Cs.

10.3. No podrás ceder este contrato ni ningún derecho u obligación surgido del mismo sin autorización previa y por escrito de PayU. PayU podrá, sin aviso previo, ceder a terceros este contrato o cualquier derecho u obligación surgido del mismo.

10.4. PayU no estará violando o incumpliendo ninguna de sus obligaciones surgidas por medio del presente contrato, cuando ello sea consecuencia de la ocurrencia de una situación de fuerza mayor. Una situación de fuerza mayor se refiere a cualquier hecho o situación que escape o esté más allá del control de PayU.

10.5. Podrás ponerte en contacto con PayU, enviando un correo electrónico a las siguientes direcciones: ARGENTINA: compradores.ar@payulatam.com. CHILE: compradores.cl@payulatam.com. COLOMBIA: compradores.co@payulatam.com. MEXICO: compradores.mx@payulatam.com. PANAMA: compradores.pa@payulatam.com. PERU: compradores.pe@payulatam.com. PayU se pondrá en contacto contigo a fin de responder a tus requerimientos.

10.6. Si tienes alguna pregunta o inquietud sobre la Política de Privacidad o Tratamiento de Datos de PayU, o sobre el procesamiento de datos, o si deseas presentar una queja relacionada con una posible infracción de las leyes de protección de datos personales aplicables, contáctanos al correo: protecciondedatos@payulatam.com.

11. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

11.1. La ley aplicable para dirimir disputas surgidas entre PayU y el Pagador, será la del país de domicilio de la Compañía PayU que procese el pago en cuestión.

11.2. Las disputas surgidas estarán sujetas a la jurisdicción de los tribunales competentes en el País PayU en el que se haya procesado el pago en cuestión.



DISPOSICIONES PARA LOS PAÍSES PAYU

Disposiciones aplicables para Argentina

(Sólo se aplica a las ventas de productos o servicios en Argentina)

1. Compras diferidas en cuotas

No obstante lo establecido en la cláusula 2.1 de estos T&Cs, PayU podrá cobrarte un costo de procesamiento por tu uso de la plataforma, y un costo de financiamiento si eliges hacer un pago diferido de tu compra. En este caso, PayU te informará de estos cargos en el check-out, de manera previa al pago de tu compra.

2. Pagos a Comercios No Residentes

En caso de que resulte necesario de acuerdo a las normas que rijan las transferencias de fondos al exterior, como Pagador otorgas un mandato a favor de E-Payments S.A. para que, actuando en tu nombre y representación, acceda al mercado de cambios, adquiera las divisas necesarias, y presente toda la documentación necesaria, para realizar el pago de tu compra al Comercio no residente que corresponda, en los términos de este acuerdo.

3. DERECHO DE RETRACTO.

COMO PAGADOR PUEDES RETRACTARTE DE LAS COMPRAS PAGADAS A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA PAYU. PARA ELLO, DEBES HACER TU SOLICITUD ANTE EL COMERCIO VENDEDOR DENTRO DE LOS DIEZ (10) DÍAS SIGUIENTES A LA CELEBRACIÓN DEL CONTRATO DE COMPRA O PRESTACIÓN DE SERVICIOS. CUANDO EL COMERCIO NOS LO INFORME, Y SIEMPRE QUE HAYAMOS RECIBIDO TU PAGO Y TENGAMOS LOS FONDOS EN NUESTRO PODER, HAREMOS LO QUE NOS CORRESPONDA PARA GESTIONAR LA DEVOLUCIÓN DEL IMPORTE PAGADO DENTRO DE LOS 15 DÍAS HÁBILES SIGUIENTES A TU SOLICITUD.

Disposiciones aplicables para Brasil

(Sólo se aplica a las ventas de productos o servicios en Brasil)

1. Aspectos especiales aplicables a los compradores Payu en Brasil

1.1. Mediante el uso de la Plataforma PayU, el Comprador concede un mandato de gestión de pagos en favor de PayU, instruyendo al PayU para recibir en su nombre y por su cuenta, el valor de los productos o servicios adquiridos de los Comercios y dar el destino solicitado por el Comprador, en los términos de este Acuerdo, con el fin de hacer el pago de dicho producto o servicio.

1.2. PayU puede, al detectar el destino solicitado por el comprador de los valores recibidos, abstenerse de ejecutar la orden de pago dada por el Comprador, en cuyo caso devolverá los valores al Comprador, por los medios disponibles de acuerdo con el Sistema Financiero Nacional.

2. Derecho de retracto.

Como Pagador que paga un producto o servicio a través de la Plataforma PayU puedes ejercitar ante el Comercio el derecho de retracto previsto en el Artículo 49 del Código de Protección al Consumidor, dentro de los siete (7) días siguientes a tu compra o a la recepción del producto o servicio. Para ello debes comunicarle al Comercio tu intención de retractarte y seguir el procedimiento que establezca para ello. Siempre que hayamos recibido tu pago y tengamos los fondos en nuestro poder, gestionaremos, en conjunto con los demás participantes de la cadena de pagos la devolución el importe pagado, dentro de los quince días siguientes a tu solicitud de retracto.

Disposiciones aplicables para Colombia

(Sólo se aplica a las ventas de productos o servicios en Colombia)

1. Medio de Pago Acuotas by PayU

1.1. Como pagador habitual puedes ser, en determinada(s) compra(s), usuario del medio de pago Acuotas by PayU, el cual PayU realiza en asocio con terceros (en adelante “Aliado Financiero”).

1.2. Acuotas es un medio de pago, que te otorga como pagador la posibilidad de pagar tu compra en cuotas con un interés remuneratorio que se determinará e informará en cada evento al momento en que se selecciona el medio de pago. De acuerdo con el contrato que suscribas con el Aliado Financiero dicho contrato puede dar lugar o no al cobro de intereses moratorios de acuerdo con la regulación aplicable en Colombia. El valor de los intereses se actualizará según corresponda y acorde con los parámetros previstos por la legislación Colombiana y en el contrato suscrito con el Aliado Financiero. Toda la información relacionada con el crédito será manejada y remitida por el Aliado Financiero, PayU sólo remitirá la confirmación de la transacción mediante correo electrónico o cualquier otro medio habilitado por PayU para dicho efecto, una vez culminado el proceso de aprobación por parte del Aliado Financiero de manera efectiva.

1.3. La posibilidad de tener Acuotas by PayU como medio de pago de tu compra aparece en los comercios que han habilitado el medio de pago en su checkout, por lo tanto, no todos los comercios PayU tendrán habilitada esta opción para ti.

1.4. Es potestativo del Aliado Financiero el otorgar o no el crédito bajo el medio de pago Acuotas by PayU y optativo en su uso por el pagador. En consecuencia, si en algún momento PayU y sus Aliados Financieros deciden otorgarte la posibilidad de usar el medio de pago para determinada compra, el mismo no será obligatorio ni se entenderá extendido a otras compras o servicios. En ningún caso el medio de pago se entenderá otorgado de manera automática, permanente u obligatoria al pagador habitual.

1.5. Acuotas by PayU, no modifica los términos y condiciones generales del servicio y, por ende, si utilizas el medio de pago, el mismo se rige por las condiciones generales de uso de pagadores, incluidas las DECLARACIONES DEL PAGADOR.

1.6. Acuotas by PayU no altera el hecho que, como lo declaras en los TCG's, PayU no tiene responsabilidad alguna en lo que concierne a la calidad, seguridad, idoneidad y tiempo de entrega de los bienes o servicios vendidos por los Comercios PayU.

1.7. Acuotas by PayU es un medio de pago que se ofrece, en el marco exclusivo de los servicios PayU, pero sin perjuicio alguno del ejercicio de los derechos de los consumidores frente a los comercios en los eventos que se configure relación de consumo con estos. En consecuencia, el uso del medio de pago Acuotas by PayU, en ningún momento afecta el ejercicio de los derechos de los consumidores ante los comercios (como únicos responsables) tales como el ejercicio del derecho de retracto o la reversión del pago, entre otros, cuando a ello hubiere lugar, de conformidad con los parámetros y requisitos establecidos en la legislación Colombiana y según los costos establecidos en cada caso por el Comercio y/o el Aliado Financiero para el ejercicio de estos derechos en sus términos y condiciones.

1.8. Acuotas by PayU se supedita a tu consentimiento y autorización para la recolección y tratamiento de tu información personal de acuerdo con lo establecido en el texto de autorización especial para el tratamiento de datos personales y consulta de información ante operadores de información o de bases de datos financieras y comerciales o centrales de riesgo crediticio, los cuales son puestos a tu

disposición al momento de hacer uso del medio de pago Acúotas by PayU. En particular, la viabilidad del ofrecimiento del medio de pago Acúotas by PayU está sujeta al análisis de tu comportamiento frente a pagos cuando hagas uso del mismo, así como de la información para cuya consulta ante terceros operadores y uso nos autorizas. De igual forma, cuando proceda, la información relacionada con tus hábitos de pago, movimientos y transacciones a través de PayU, así como de comercios frente a los cuales hayas realizado pagos con PayU, o cualquier otra información relacionada y generada por tu interacción con la plataforma de pago y transacciones derivadas, podrá hacer parte del análisis señalado.

1.9. En caso que aceptes Acúotas by PayU como medio de pago para la respectiva compra se procederá en los siguientes términos:

1.9.1. La transacción quedará aprobada y tu recibirás vía correo electrónico por parte del Aliado Financiero la información relacionada con el crédito, la cual incluye, entre otros: el nombre del Aliado Financiero, el valor de la cuota mensual, la tasa de interés mes vencido, la tasa de interés efectiva anual y una copia del contrato electrónico de crédito de consumo suscrito por ti. Por parte de PayU, recibirás la confirmación de la transacción.

1.10. Acúotas by PayU no aplicará en transacciones que excedan el límite por transacción previsto por PayU y los Aliados Financieros.

1.11. Ocasionalmente, PayU podrá modificar las disposiciones especiales para Acúotas by PayU cuando lo considere necesario. Si no estás de acuerdo con las modificaciones hechas por PayU a éstos, deberás abstenerte de utilizar los Servicios PayU y/o aceptar o usar el medio de pago Acúotas by PayU en lo sucesivo. El uso del medio de pago se somete a los términos y condiciones vigentes al momento de hacerse efectivo el beneficio en la compra respectiva.

2. Privacidad y Tratamiento de Datos Personales.

(Las disposiciones sobre privacidad establecidas en el presente numeral aplican en los casos en los cuales al momento del pago eres re-direccionado a los sitios web PayU y aceptas estos T&Cs haciendo click en la casilla del check-box que establece “Acepto estos T&Cs”, con exclusión del medio de pago Acúotas by PayU cuyas finalidades para el tratamiento se establecen en el respectivo documento de autorización)

Para el tratamiento de datos personales de usuarios ubicados en Colombia y que sean procesados por la Compañía PayU constituida en Colombia (PayU Colombia S.A.S.), se observarán los siguientes textos, correspondientes a la aceptación de la política de tratamiento de información o política de privacidad, así como se solicita la autorización para el tratamiento de datos personales:

2.1 Política de Tratamiento de Datos/Política de privacidad de PayU:

https://legal.payulatam.com/ES/politica_de_privacidad.HTML

2.2 Autorización para el tratamiento de datos personales.

Con el fin de dar cumplimiento a la Ley 1266 de 2008 y Ley 1581 de 2012 y demás normas relacionadas y complementarias PayU Colombia S.A.S. (“PayU” o la “Compañía”) domiciliada en la ciudad de Bogotá, en la Calle 99 No. 14-49 Piso 7, Bogotá, te informa que actúa como Responsable de tus datos personales y datos financieros recolectados a través de la plataforma y/o canal transaccional y/o a través de los pagos realizados por el sistema de pagos PayU. En consecuencia, con la marcación de aceptación a los TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE USO PARA PAGADORES Y POLÍTICA DE PRIVACIDAD tú manifiestas que conoces la Política de Privacidad de PayU y conoces y autorizas de manera libre, previa, expresa e informada la recolección, uso, almacenamiento, circulación supresión, y toda otra actividad de tratamiento en general para las finalidades indicadas en el numeral 6.2. de los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES en concordancia con lo establecido en el numeral 6.2. de la POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE PAYU y en el numeral 2.4. de las Disposiciones Aplicables para Colombia de la mencionada POLÍTICA DE PRIVACIDAD. La presente autorización se hace extensiva a quien represente los derechos de PayU, a quien contrate para

su ejercicio, o a quien ceda sus derechos, obligaciones o posición contractual a cualquier título. Esta autorización permanecerá vigente, hasta tanto sea revocada según los eventos previstos en la ley, sin que pueda ser revocada total o parcialmente, en vigencia del vínculo o en virtud a las normas jurídicas que obliguen a la Compañía a mantenerla almacenada. Podrás ejercer en cualquier momento los derechos a conocer, actualizar, rectificar y suprimir tu información personal, así como a solicitar prueba de la autorización, revocar la misma. Tales derechos podrán ser ejercidos a través de los respectivos procedimientos de consulta o reclamo mediante comunicación al correo electrónico protecciondedatos@payulatam.com. De igual manera podrás iniciar trámite de quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio. Así mismo, con la aceptación de los TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE USO PARA PAGADORES y de la POLÍTICA DE PRIVACIDAD, autorizas a PayU a compartir tus datos personales con los siguientes terceros y/o en las siguientes circunstancias: - Entidades financieras, entidades que provean los medios de pago dispuestos en nuestra plataforma, franquicias, entidades de verificación, redes o cuales quiera otras, que intervengan en el procesamiento y validación de pagos. - Comercios clientes de PayU, a fin de confirmar la realización de un pago a través de PayU. Esto incluye compartir información relacionada con el rechazo del pago o pagos no exitosos. Los comercios clientes de PayU no podrán usar tu información personal para otro fin distinto que el aquí establecido, a menos que así lo consientas y se lo hayas autorizado expresa y directamente al Comercio PayU. PayU no es responsable del manejo, prácticas de protección de la información o cumplimiento de las leyes de protección de datos personales por parte de los comercios clientes de PayU. PayU no revelará tu número de tarjeta de crédito o número de cuenta bancaria al Comercio cliente de PayU al que le hayas pagado a través PayU, a menos que nos autorices a hacerlo. - Compañías del grupo PayU, operadores, agentes o proveedores de servicios que sean socios o contratistas de PayU, para la prestación de los servicios PayU. En todos los casos, PayU exigirá a quienes les comparta tus datos personales, tomar las medidas organizativas y técnicas apropiadas a fin de proteger tus datos personales y respetar la legislación correspondiente. - Oficinas de crédito y agencias de cobranzas, en los términos permitidos por la ley. - Empresas con las que pueda fusionarse o con empresas que pretendan adquirir, en todo o en parte, las Compañías PayU. - Cuando estemos obligados a hacerlo en cumplimiento de las políticas de manejo de tarjetas de crédito o reglas de las instituciones financieras que participan en el procesamiento y validación de pagos. - Con ocasión de un proceso legal, litigio y/o a solicitud de autoridades públicas y gubernamentales dentro o fuera de tu país de residencia o en cumplimiento de tramites de carácter obligatorio, como por ejemplo, los reportes a entidades gubernamentales en materia de retenciones e impuestos - Si ello es necesario por cumplimiento de la ley u orden administrativa o judicial. - Cuando considere que existen indicios suficientes para creer que la divulgación de información personal es necesaria para evitar daños o pérdidas financieras a PayU o a cualquier usuario de los servicios PayU. - Cuando requiera reportar cualquier sospecha de actividad ilegal - Cuando creamos de buena fe que hacerlo es necesario para: (i) cumplir con la ley aplicable; (ii) proteger a nuestros usuarios de correo no deseado o evitar los intentos de fraude a nuestros usuarios o de nuestro sistema; (iii) para el funcionamiento y el mantenimiento de nuestros sitios web, productos y servicios, como, por ejemplo, para impedir o poner fin a un ataque a nuestras redes y nuestros sistemas informáticos; (iv) proteger nuestros derechos y bienes; (v) para exigir el cumplimiento de los términos que rigen el uso de nuestros sitios web, productos o servicios. - Aliados tales como entidades financieras y compañías de tecnología financiera, entre otros, con los que PayU celebre acuerdos para explorar, crear y / u ofrecer productos y/o servicios. En tales

eventos, con la aceptación de la presente política de privacidad autorizas a PayU a compartir tus datos personales con dichos terceros. Por todo lo anterior, con tu aceptación otorgas tu consentimiento a PayU Colombia S.A.S. para el tratamiento de la respectiva información personal de conformidad con la Política de Privacidad dispuesta a través de medios electrónicos y dada a conocer de manera previa a la recolección de datos personales. Con su aceptación el usuario manifiesta igualmente que la presente autorización le fue solicitada y puesta de presente antes de entregar sus datos y la acepta de forma libre y voluntaria.

3. Derecho de retracto.

Como Pagador puedes retractarte de ciertas compras hechas a través de la Plataforma PayU. Para ello se deben cumplir con los requisitos exigidos por el Estatuto del Consumidor. Debes retractarte ante el Comercio y notificar a la entidad emisora del instrumento de pago de tu solicitud de retracto, dentro de los cinco (5) días siguientes a la celebración del contrato de prestación de servicios, a la entrega del bien, o al vencimiento del plazo para recibirlo. En este caso, PayU, en conjunto con los demás participantes del proceso de pago te devolverán el importe pagado dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a tu solicitud de retracto.

Disposiciones aplicables para Chile

(Sólo se aplica a las ventas de productos o servicios en Chile)

1. Derecho de retracto.

A menos que el Comercio haya dispuesto expresamente lo contrario, puedes retractarte de las compras hechas a través de la Plataforma PayU según lo establecido en el artículo 3 bis letra b) de la Ley del Consumidor, Para hacerlo, debes dirigirte al Comercio y poner término unilateralmente al contrato celebrado con él, por los mismos medios empleados para su celebración. Si el Comercio te remitió una confirmación escrita del contrato celebrado el plazo para hacerlo será de 10 días contados desde la fecha de recepción del producto o desde la celebración del contrato de servicios según sea el caso. En caso de que no hayas recibido dicha confirmación, el plazo que tendrás para ponerle fin al contrato será de 90 días contados desde la fecha de recepción del producto o desde la celebración del contrato de servicios, según corresponda. Luego de que el Comercio nos informe de tu solicitud, y siempre que hayamos recibido tu pago y tengamos los fondos en nuestro poder, haremos lo que nos corresponda para gestionar la devolución del importe pagado, dentro de los 45 días siguientes a tu retracto. Para que PayU efectúe la devolución, es indispensable que los fondos no hayan sido transferidos al Comercio, pues de lo contrario la devolución le corresponderá al Comercio. Tratándose de servicios, la devolución sólo comprenderá aquellas sumas abonadas que no correspondan a servicios ya prestados a la fecha del retracto.

Disposiciones aplicables para México

(Sólo se aplica a las ventas de productos o servicios en México)

1. Revocación de Consentimiento

Como Pagador puedes, conforme a lo dispuesto por la Ley Federal de Protección al Consumidor, revocar tu consentimiento respecto de las operaciones pagadas a través de la plataforma PayU. Para ejercer este derecho debes enviar un aviso o entregar el bien en forma personal, por correo registrado, o por otro medio fehaciente al Comercio dentro de los 5 (cinco) días hábiles siguientes a la entrega del bien o de la fecha de compra, lo que suceda más tarde. En este caso, los costos de flete y seguro para la devolución del producto correrán a tu cargo.

Tratándose de servicios, podrás ejercer tu derecho de revocatoria solo si media un plazo superior a 10 (diez) días hábiles entre la contratación del servicio y su prestación.

Cuando el Comercio nos lo informe, y siempre que tengamos los fondos derivados de tu pago en nuestro poder, haremos lo correspondiente para gestionar la devolución del importe pagado dentro de los 15 días hábiles siguientes a tu solicitud de revocatoria ante el Comercio.

2. Compras diferidas en mensualidades

PayU podrá ofrecerte el servicio de diferir el pago de tus compras en 3, 6, 9 12 y 18 mensualidades. Por ello, no obstante lo establecido en la cláusula 2.1 de estos T&Cs, PayU te cobrará un único cargo adicional calculado sobre el importe de tu compra, tomando en cuenta el plazo que elijas. En este caso, PayU te informará de este cargo en el check-out, al momento previo al pago de tu compra.