

תמצית ההסכם

זהו תיאור תמציתי בלבד של עיקרי הסכם לשירותי תשלום ושירותים נלווים. הנוסח המלא של ההסכם מצורף. בכל מקרה של סתירה בין תמצית זו לבין ההסכם, יגברו הוראות ההסכם.

פרטי ההסכם העיקריים	
נושא/סעיף/מונח	פרטים
זהות נותן השירות ("Rapyd" "ראפיד", "אנחנו", "שלנו")	אר איי פי ווי די תשלומים ישראל בע"מ מספר ח.פ.: 516003837 כתובת: תל אביב-יפו, דרך בגין 132
מהות השירות	הסכם למתן שירותי תשלום, בין היתר - סליקת עסקאות בכרטיסי חיוב ואמצעי תשלום נוספים, ולהסדרת תנאים לעניינים נלווים (לבחירת בית העסק). הסכם זה הינו, בין היתר, הסכם למתן שירותי תשלום למוטב.
תנאי שירותי התשלום	השירות מאפשר סליקת עסקאות בכרטיסי תשלום, בגין עסקאות המבוצעות בכרטיסים הנסלקים על ידי ראפיד, בעבור שירותים או מוצרים שבית העסק מספק למשלמים ואשר יעובדו על ידי ראפיד בהתאם לתנאי ההסכם ודרישות הוראות התפעול. בית העסק רשאי לקבל תשלומים בעזרת שירותי ראפיד כאשר אלו נעשו בבית העסק עצמו ובמסגרת מטרותיו של בית העסק כפי שהוצהרו על ידו. חל איסור על קבלת תשלומים בשל עסקאות שנעשו בבית עסק אחר או שלא בנקודת מכירה מאושרת, אלא אם ניתן לכך אישור ספציפי בכתב ומראש מראפיד. ראפיד שומרת לעצמה את הזכות, והיא תהא בכל עת, רשאית לסרב לבצע עסקאות מסיבות שונות, כמפורט בהסכם, לרבות חשד להונאה או מרמה, חשש להלבנת הון, חריגה מהוראות התפעול ועילות נוספות המפורטות בדף החל ו/או בהסכם. השירות עשוי גם לאפשר, בכפוף לטופס ההצטרפות, תשלומים למוטב צד שלישי, כחלק משירותי התשלום.
מועדי חיובים וזיכויים	ככל שרלוונטי לשירותים אותם בית העסק מקבל תחת ההסכם, זיכוי בית העסק יבוצע במועדים הקבועים בטופס ההצטרפות, כפי שישונה מעת לעת.
הכחשות עסקה	הסכם זה וחוק שירותי תשלום קובעים מספר נסיבות, שבהתרחשותן המשלמים זכאים לבטל עסקאות או למנוע המשך תשלומים בגין ואף זכאים לעתים להחזר כספי. ככלל, בית העסק אחראי לכל המקרים האלה, למעט במקרים שנאסרו במפורש בחוק.
עלות השירות - עמלות ותשלומים	בית העסק ישלם עמלות לראפיד לפי שיעורן בטופס ההצטרפות, כפי שיעודכן מעת לעת. עמלות אלו עשויות להשתנות ביחס לתחומי עיסוק או סוגי מוצרים ושירותים. בעת ביצוע עסקה במט"ח על ידי משלם לבית העסק, נגבית עמלה כקבוע בטופס ההצטרפות. קיימות עמלות בגין פעולות מסוימות, כגון ביצוע פעולת תשלום במסמך חסר, עסקאות בתשלומים, טיפול בהכחשות וביטולי עסקאות ועניינים נוספים, כמפורט בטופס ההצטרפות. ייתכן שבית העסק יידרש לשלם עמלות ו/או תשלומים נוספים בגין רכישת או שכירת ציוד ומערכות, בין אם אלה מסופקים על ידי ראפיד ובין אם הם מסופקים על ידי צדדים שלישיים, וכן בגין תשתית ובגין שירותי תקשורת, תשתית ותשלומים של צדדים שלישיים (לרבות מאגדים, מקשרים (gateway, PSP) וכד'). תשלומים כאמור אינם תשלום בגין שירותי התשלום שראפיד מספקת לפי הסכם זה.
דרישות תפעוליות	יש להתחבר למערכות ראפיד בהתאם להוראות התפעול (ספקי פתרונות מאושרים, או באמצעות מכשיר אלקטרוני (POS) התואם את הוראות התפעול ו/או באמצעות ספקי תשתית וקישוריות המאושרים על ידי ראפיד ועומדים בהוראות התפעול). בעת ביצוע עסקה יש לקיים אחר הוראות התפעול, לרבות בדיקת תוקף הכרטיס, שימוש בו על ידי המחזיק הנקוב בו, התאמת החתימה, קבלת אישור אלקטרוני לעסקה וככל הניתן - שימוש ברכיב EMV ו/או הזנת קוד אישי (PIN) או שימוש בפרט אימות מוגבר אחר. לגבי עסקאות טלפוניות, עסקאות מקוונות או עסקאות בכרטיס וירטואלי, קיימות דרישות תפעוליות נוספות, לרבות התאמה לתקן PCI-DSS ואיסור על שמירת פרטי הכרטיסים.
סיכונים	כרטיסי תשלום, ככלל, הם אמצעי תשלום בטוח יחסית, שכן מדובר בעסקת תשלום מובטחת שבמסגרתה מנפיק

הכרטיס מתחייב לשלם את סכום העסקה ללא קשר לגבייתה ממחזיק הכרטיס. למרות האמור, עסקאות אלה כרוכות במספר סיכונים, לרבות אפשרות של שימוש לרעה בכרטיס על ידי מי שאינו מורשה להשתמש בו ואפשרות של מחזיק הכרטיס להכחיש את ביצוע העסקה או את פרטיה או לעצור תשלומים בטענה שהמוצר או השירות שרכש לא סופקו. ניתן לצמצם סיכונים אלה באמצעים שונים, כמפורט בהסכם, לרבות שימוש בפרט אימות מוגבר כגון EMV ותיעוד פרטים לגבי העסקה ולגבי הסכמת המשלם לתנאיה.	
התאריך שבו ההסכם הזה נחתם לאחרונה על ידי הצדדים (אלא אם כן צוין אחרת), בכפוף לקבלת האישור הסופי מראפיד (בין אם ניתן לפני החתימה או אחריה).	תחילת ההסכם
ההתקשרות תחת הסכם זה תבוא לסיומה בהחלטת מי מהצדדים לסיים את ההתקשרות, כמפורט בהסכם. ככלל, לצד סעיפים ספציפיים אחרים בהסכם - כל צד יכול להביא הסכם זה לסיומו כדלקמן: 1. ראפיד רשאית לסיים את ההתקשרות בהודעה של 45 ימים מראש, וכן רשאית לסיים את ההתקשרות בהתראה קצרה יותר במקרה של נסיבות חריגות המצדיקות זאת, כמפורט בהסכם. 2. בית העסק רשאי לסיים את ההתקשרות בכל עת, בהודעה לראפיד באופן הקבוע בסעיף "תקופת ההתקשרות; סיום ההתקשרות" בתנאים הכלליים. סליקת עסקאות חדשות תופסק בתוך יום עסקים ממועד הודעת הסיום.	סיום ההסכם
אחריותה של ראפיד, בכפוף לדין החל, מוגבלת אך ורק לעניינים שבשליטתה ולסכומי עסקאות תקינות, העומדות בדרישות הוראות התפעול, ששודרו אליה כנדרש בהסכם והוראות התפעול.	אחריות
אם ראפיד תבקש מבית העסק להשלים ולחתום על טופס ההצטרפות, יהיה עליו לעשות כן כתנאי לפתיחת והפעלת חשבוננו, שיאפשר לו גישה לשירותים של ראפיד ושימוש בהם. בחתימת טופס ההצטרפות, בית העסק מסכים להיות כפוף לתנאי ההסכם ומאשר כי: (א) ראפיד תספק את השירותים בהתאם לתנאים ולהוראות ההסכם; ו-(ב) ההסכם קובע, בכפוף לכל דין חל, את מלוא הזכויות והחובות של הצדדים בכל הנוגע למתן השירותים על ידי ראפיד לבית העסק.	השלמה וחתימה על טופס ההצטרפות
1. מובהר כי מסמך "פרטי ההסכם העיקריים" הוא תמצית תנאי ההסכם, אשר לא יחליף או ישנה את תנאי ההסכם המלאים והמסוימים. תמצית זו באה לספק לבית העסק תיאור פשוט ותמציתי של התנאים המהותיים בהסכם באופן מרוכז וברור. ניתן לעיין בהסכם ובכל שינוי שנערך בו באתר האינטרנט של ראפיד בכתובת www.rapyd.net. 2. אנו ממליצים לך לעיין בקפידה בכל תנאי ההסכם במלואם. בהתקשרותך בהסכם זה (על ידי חתימה על טופס ההצטרפות), הנך מצהיר כי קראת, הבנת והסכמת לכל תנאיו. אם יש לך שאלות או תהיות בנוגע לתנאים, אנו ממליצים להיוועץ ביועץ משפטי טרם ההתקשרות. 3. ראפיד איננה בנק - איננו מציעים תשלום ריבית, חשבון פיקדון או חיסכון מכל סוג שהוא. השימוש בשירותים אינו שקול להפקדה או למשיכה של כספים בבנק. בהתאם לכך ובהתאם לדרישות הרגולציה החלות עלינו, כספים שנחזיק עבורך לא יניבו כל ריבית. לידיעתך, לפי הדין החל אנו מחויבים להחזיק את כספך בחשבון ייעודי ונפרד. 4. שיתופי פעולה עם שותפי רשת - אנו משתפים פעולה עם מגוון שותפי רשת תשלומים לצורך מתן שירותים נוספים או נלווים, כמפורט בכללי רשת התשלומים של Rapyd. עליך להכיר כללים אלה. ייתכן שיחולו עליך תנאים נוספים שמקורם, או שנדרשים, על-ידי שותפי רשת התשלומים של Rapyd. תנאים אלה עשויים לחול עליך כאשר או לפני ביצוע עסקאות. מומלץ לעיין בהם באופן שוטף כדי לוודא ידיעה ועמידה בדרישות החלות. אתה נותן את הסכמתך ומאשר כי אנו רשאים להאציל לשותפי הרשת שלנו, לפי שיקול דעתנו, חלק מהשירותים, כולם או מקצתם, בכפוף לכל הסכם ודין חל.	הבהרות נוספות

הסכם למתן שירותי תשלום

הסכם זה מהווה הסכם מחייב בין בית העסק לראפיד והוא כולל את המסמכים הבאים (להלן: "ההסכם"):

1. התנאים הכלליים;
 2. טופס הצטרפות להסכם בית עסק ("טופס ההצטרפות להסכם בית עסק");
 3. נספח ההגדרות;
 4. נספחי תנאי המוצר הרלוונטיים;
 5. כל הנחיה תפעולית רלוונטית של Rapyd, לרבות הנחיות סליקת הכרטיסים של Rapyd ("הנחיות הסליקה" או "הוראות התפעול");
 6. [מדיניות הפרטיות](#);
 7. [נספח אבטחת מידע והגנת הפרטיות](#);
 8. רשימת הפעילויות והשירותים האסורים והמוגבלים;
 9. כללי רשת התשלומים של Rapyd (ככל שרלוונטי);
 10. כל תנאי או תנאים נוספים החלים לפי אזור או מוצר, יחד עם כל מסמך אחר אליו מתייחס הסכם זה, הפורטל או האתר, כפי שיעודכנו מעת לעת או אשר מפנים להסכם או מופנים מתוך ההסכם.
- הסכם זה מהווה חוזה למתן שירותי תשלום לפי חוק שירותי תשלום, תשע"ט–2019 ("החוק" או "חוק שירותי תשלום"). במקרה של סתירה או אי-התאמה בין תנאי המסמכים המנויים לעיל, יגבר המסמך המופיע גבוה יותר ברשימה שלעיל.

תנאים כלליים

1. פרשנות

בהסכם זה:

- 1.1. המבוא להסכם זה וכן נספחיו מהווים חלק בלתי נפרד ממנו;
- 1.2. למונחים מסוימים קיימות הגדרות ספציפיות בנספח ההגדרות.
- 1.3. כל האמור בהסכם זה ברבים הכוונה גם ביחיד;
- 1.4. כל האמור בהסכם זה בלשון זכר הכוונה גם בלשון נקבה;
- 1.5. הוראות ההסכם החלות על אדם יחולו גם על תאגיד, ולהיפך.

2. מועד תחילת ההתקשרות בהסכם וסיומה

- 2.1. ההתקשרות על פי הסכם זה תתחיל במועד אישור בית העסק על ידי ראפיד (להלן: "מועד ההתקשרות"), לאחר חתימת טופס ההצטרפות על ידי בית העסק וראפיד, ותימשך עד להחלטת מי הצדדים לסיים את ההתקשרות, כמפורט בסעיף 9 להלן (להלן "משך ההתקשרות" או "תקופת ההתקשרות").

3. מצגים, התחייבויות והצהרות בית העסק

בית העסק מאשר, מצהיר ומתחייב כי:

- 3.1. על מנת לקבל גישה לכל אחד מהשירותים של ראפיד או להשתמש בהם, עליו - ועל כל משתמש מורשה מטעמו - לציית להוראות הסכם זה במלואן;
- 3.2. בית העסק, וכל משתמש מורשה מטעמו, כשירים להירשם לשירותים ו/או לעשות בהם שימוש, ויש בידם הסמכות להתחייב לפי ההסכם ולקיים את כל ההתחייבויות הנובעות ממנו;
- 3.3. בית העסק מסר, וימשיך למסור לראפיד מידע (כולל ומבלי לגרוע, מסמכים) מדויק, מלא ושהושג כדין - הובהר לבית העסק כי הסכמתה של ראפיד לצירופו לתכנית השירותים שביקש, ככל שזו תינתן, תינתן בהסתמך על המצגים שבית העסק הציג לפני הגשתה וכן על סמך המצגים, ההצהרות וההתחייבויות בהסכם זה ובנספחיו ובין היתר, על סמך המצג כי בית העסק מנהל עסק מהסוג עליו הצהיר בהסכם זה ובנספחים לו, והתחייבותו לעדכון אלו על כל שינוי שיחול במצגים והצהרות אלה;
- 3.4. לא יעשה שימוש בשירותים, במישרין או בעקיפין, למטרות הונאה, פעילות בלתי חוקית, או בכל דרך שתפגע או תשבש את פעילות השירותים; וככלל, בית העסק יעשה שימוש בשירותים, ויפעל בכל זמן בכפוף לדין החל.
- 3.5. הובהר לו כי ראפיד מספקת שירותי סליקה של המותגים השונים של הארגונים הבינלאומיים. לכן, כל האמור בהסכם זה לעניין זכויותיה או התחייבויותיה של ראפיד או זכויותיו או התחייבויותיו של בית העסק כלפי ראפיד כפופים לתנאיהם.
- 3.6. הובהר לו כי עפ"י חוק איסור הלבנת הון, התש"ס-2000, וצו איסור הלבנת הון (חובות זיהוי, דיווח וניהול רישומים של חברת תשלומים למניעת הלבנת הון ומימון טרור), התשפ"ה-2024, וכל חוק, צו ותקנה החלים בהקשר הסכם זה ("חוק איסור הלבנת הון") ועל פי הסכם זה, חובה עליו למסור לראפיד כל המידע הנדרש או אשר ידרש בכל תהליך כאמור בהסכם זה, וכי עליו להודיע לראפיד על כל שינוי במידע שמסר וכן כי מסירת מידע כוזב ו/או אי מסירת עדכון צפוי להוות עבירה פלילית על פי הדין.

3.7. הובהר לו כי הסכמת ראפיד לצירופו לתכנית השירותים שביקש, ככל שזו תינתן, תהא מותנית (בכל מקום בו תעלה דרישה כזו מצידה של ראפיד), בכך שסניף הבנק בו מתנהל חשבון הבנק של בית העסק נתן אישורו להרשאה לחיוב חשבון בית העסק, אשר נחתמת על ידי בית העסק בד בבד עם חתימתו על בקשת ההצטרפות ובהמשך תוקפה של ההרשאה לחיוב חשבון בית העסק בכל תקופת ההסכם. סעיף זה יחול בשינויים המחוייבים לעניין כל בטוחה אחרת אשר תדרוש ראפיד, וקבלת כל אישור מכל צד שלישי בהקשרה.

3.8. סוגו של בית העסק ועיסוקו בפועל הם כפי שהוצהר על ידו בטופס "הכר את הלקוח" (וכל טופס אחר) בחתימתו המהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה, וכי הובהר לו כי אם יתברר לראפיד בכל עת, כי סוג העסק או עיסוקו בפועל שונה מזה שהוצהר על ידו ו/או כי הצהרתו אינה מדויקת ו/או אינה ממצה ו/או חלקית, הדבר עשוי לעלות לכדי הפרה מהותית של הסכם זה ומצג כוזב. במידה ויתברר, כי בית העסק משתייך לסוג אחר של עיסוק, תהא ראפיד רשאית לדרוש השלמת עמלה למפרע (רטרואקטיבית) ובית העסק מתחייב לשלמה מיד עם דרישתה הראשונה, לפי שיקול דעתה הבלעדי של ראפיד. במקרים של מצג כוזב, רשאית ראפיד, שלא לסלוק את עסקאותיו של בית העסק, ולבטל הסכם זה באופן מיידי בהודעה לבית העסק, כקבוע בסעיף 9.

3.9. בית העסק יספק כל מסמך ומידע אשר ראפיד תבקש, למילוי חובותיה לפי כל דין או הסכם, כולל ומבלי לגרוע - חובותיה בעניין "הכר את הלקוח".

3.10. בית העסק לא פועל ולא יפעל במהלך התקשרותו לביצוע שירותי סליקה באמצעות ראפיד, בתחומי הימורים, אסורים, פורנוגרפיה ופרסומי תועבה. ידוע לבית העסק, כי ראפיד תהא בכל עת רשאית לקבוע תחומי עיסוק נוספים אשר היא לא תסלוק, לרבות בשל רמת סיכון גבוהה או בשל הנחיות של הארגונים הבינלאומיים, שותפי רשת התשלומים של ראפיד, או שינויים בדין (לרבות הבהרות או כל הוראה שהיא). וככלל, מבלי לגרוע מהתחייבויותיו האחרות האחרות לפי הסכם זה, בית העסק ינהל את עסקיו בכל עת בהתאם לכל דין חל בכל מדינה בה הוא מציע את מוצרי בית העסק שלו או מפעיל את עסקיו, לרבות קבלת כל האישורים, הרישיונות, ההיתרים, ההסכמות, ההרשאות, האסמכתאות וההסדרים הסטטוטוריים והלא-סטטוטוריים הנדרשים לפי דין או על-ידי כל רשות מוסמכת או צד שלישי. על בית העסק לידע את ראפיד באופן מיידי אם רשות מוסמכת תבטל הרשאה שניתנה לעסקיו.

3.11. הוא מתחייב לעדכן באופן שוטף את ראפיד ביחס לכל שינוי בתחומים בהם הוא עוסק או הוספה של תחומים, במישרין או בעקיפין, ללא קשר להיקף הסליקה שלהם ולפני תחילת הסליקה של אותם תחומים, או בכל שינוי אחר במצגים ובהצהרות שמסר לראפיד, לרבות בטפסי ההצטרפות ובנספחים להסכם זה.

3.12. בית העסק מתחייב לעדכן את ראפיד בכל מקרה שחל שינוי מהותי במצבו הכלכלי, אשר עלול לפגוע ביכולתו לקיים אחר התחייבויותיו על פי הסכם זה או מכוח עסקאות יסוד, וכן בכל מקרה שהחלו נגדו הליכי חדלות פרעון או שניתן נגדו צו חדלות פרעון, או שהוטלו עיקולים או מונה כונס על נכסיו או חלק מהותי מהם.

3.13. חובה על בית העסק שלא לאפשר ביצוע תשלום באמצעות כרטיס בגין עסקת יסוד הנוגדת את הדין החל עליו ו/או החל על אותה עסקת יסוד, או עסקת יסוד הנוגדת את תקנת הציבור, וכן עליו לוודא כי עסקת היסוד נעשית על ידי מחזיק הכרטיס מתוך רצונו החופשי וכי העסקה ועסקת היסוד לא נעשות בהקשר של הפרת דין, לרבות הלבנת הון.

3.14. ידוע לו כי כללי הארגונים הבינלאומיים מחייבים אותו כי, ככל שהוא מכבד אמצעי תשלום ממותג של ארגון בינלאומי מסוים, עליו לכבד גם אמצעי תשלום זר הממותג על ידי אותו ארגון בינלאומי, והוא מתחייב לעשות כן.

3.15. לא ידוע לו על כל מניעה - חוקית, חוזית או אחרת, להתקשרותו בהסכם זה ולקיום כל התחייבויותיו על פי הסכם זה.

4. שינוי תנאי ההסכם

- 4.1. ראפיד רשאית, בכל עת, וביחס לבית העסק, באשר לאחד או יותר בתי עסק אחרים, לחלקם, או לסוג של בתי עסק, לשנות כל תנאי או הוראה שבהסכם זה ובהוראות התפעול ו/או תנאי המוצר, ולהוסיף תנאים או הוראות חדשות, לבטל ו/או לשנות את זכותו של בית העסק לבצע סוגי עסקאות מסוימים ו/או עסקאות בכרטיסים מסוג מסוים ו/או הרשאות.
- 4.2. השינוי כאמור יעשה על ידי מתן הודעה בכתב, באחת הדרכים למסירת הודעות המותרות על פי הסכם זה או הדין, ההודעה על השינוי תיעשה 45 ימים לפני מתן תוקף לשינוי, שימוש בית העסק בשירותי ראפיד יראה כהסכמה של בית העסק לשינויים המוצעים.
- 4.3. בית העסק רשאי, בכל מקרה של שינוי בתנאי ההסכם זה, להודיע לראפיד בכתב, בתוך התקופה האמורה, כי השינוי אינו מוסכם עליו וכי עקב כך הוא מביא לסיום ההתקשרות, כאשר על סיום כאמור יחולו הוראות סעיף 9.2.1.
- 4.4. ככל שידרש השינוי מסיבות הקשורות לניהול סיכונים או עקב צו שיפוטי, דרישה של רשות מוסמכת או הארגונים הבינלאומיים או עקב שינוי בדין, תהא ראפיד רשאית להודיע בתקופה הקצרה מן האמור לעיל, ככל שהדבר דרוש, ובכפוף לדין החל.
- 4.5. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, במידה שהדין החל מאפשר זאת, תהא ראפיד רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לשנות או לעדכן את תנאי ההסכם, את השירותים והעמלות, וכל תנאי נוסף או משלים החל. אם תוסיף ראפיד מוצר או שירות חדש אשר: (א) אינו משנה את תנאי השימוש של בית העסק בשירותיה; (ב) מוסיף פונקציונליות חדשה לשירותים הקיימים של בית העסק; (ג) מפחית את גובה העמלות; (ד) נדרש לפי הדין החל; או (ה) אינו פוגע בזכויות בית העסק ואינו מטיל עליו כל חובה נוספת – ראפיד תהיה רשאית לעדכן את התנאים הכלליים באופן מיידי וללא מתן הודעה מוקדמת. התנאים המתוקנים יפורסמו באתר. על בית העסק לבדוק את האתר באופן שוטף לצורך קבלת עדכונים. שינויים כאלה לא יחולו על עסקאות שבוצעו לפני מועד תחולת השינוי. המשך השימוש בשירותים לאחר מועד תחולת השינויים ייחשב כהסכמה לתנאים המעודכנים.

5. זכאות בית העסק לשימוש בשירותים

- 5.1. בית העסק לא יוכל לגשת לשירותים או להשתמש בהם, ולא תחול על ראפיד התחייבות לאפשר זאת לפי הסכם זה, עד להפעלת החשבון שלו במלואו ועד להשלמה מוצלחת של בדיקות הציות של ראפיד, לשביעות רצונה המלא, כמפורט בהסכם זה ובמדיניות מניעת הלבנת הון ומימון טרור של ראפיד, לפי העניין, ובהתאם לדין החל. ראפיד רשאית בכל עת, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לסרב לפתוח חשבון או לספק את השירותים, מטעמים סבירים (והיא רשאית להגביל או לצמצם את השימוש בכל שירות, לרבות גישת בית העסק לפורטל ו-API), לרבות אך לא רק מטעמים הקשורים לעמידה בדרישות רגולטוריות, לרבות מניעת הלבנת הון, מניעת מימון טרור, וכל דרישה רגולטורית אחרת. אם תסרב ראפיד לפתוח לבית העסק חשבון או לספק לו את השירותים (בין אם כבר אושר השימוש בעבר או לא), ראפיד תודיע לו על כך בתוך זמן סביר, אלא אם מסירת הודעה כזו עלולה לסכל את מטרת הסירוב. ההודעה תכלול את הסיבות להחלטה ואת הדרכים האפשריות להסרת המכשול שגרם לסירוב, ככל שקיימות כאלה.
- 5.2. לאורך תקופת ההתקשרות על בית העסק להחזיק בכל הזכויות, ההיתרים, הרישיונות והאישורים הנדרשים להפעלת עסקיו, וכן לשם הגישה לשירותים והשימוש בהם, והכל בהתאם להסכם ולדין החל.

6. חשבון בית העסק

- 6.1. זיכוי חשבון הזיכוי של בית העסק בגין עסקאות

- 6.1.1. תשלום סכומי זיכוי נטו לבית העסק בגין העסקאות ייעשה בדרך של זיכוי חשבון הבנק של בית העסק, שאת פרטיו מסר בית העסק לראפיד בטופס ההצטרפות (להלן: "חשבון הזיכוי").
- 6.1.2. בית העסק מבין כי לעניין שימוש בשירותי סליקה, הוא "מוטב" כהגדרתו בחוק, וסעיף 14(א) לחוק לא יחול בעניינו, ועל כן, ראפיד תדווח לבית העסק על סכום מלוא הכספים שהתקבלו בעסקאות לטובת בית העסק, המועברים במסגרת כל פעולת תשלום, ואת הסכומים אשר ראפיד תנכה מהם.
- 6.1.3. ככל שרלוונטי לעניין בית העסק, אם בית העסק מסר לראפיד פרטי חשבון במט"ח בו יש לזכות תקבולים במט"ח (בהנחה שאלו מהווים מטבעות נתמכים), או ביקש בהמשך לקבוע חשבון כאמור במט"ח, שאושר על ידי ראפיד (להלן: "חשבון זיכוי מט"ח"), וככל שהוסכם עם בית העסק בכתב כי בית העסק יהיה זכאי לקבל זיכויים במט"ח, מובהר, כי במקרה כזה, הזיכוי בגין עסקאות במט"ח יעשה במט"ח, זיכויים במט"ח יעשו בדרך של זיכוי חשבון בית העסק במט"ח במועד אשר יקבע פרטנית בין ראפיד לבין בית העסק. הזיכוי במט"ח יהיה אפשרי אך ורק במטבעות נתמכים שראפיד תאשר מראש או תקבע מעת לעת, לפי שיקול דעתה הבלעדי. הזיכוי עשוי להיות כפוף לעמלות לצדדים שלישיים הנוגעות להעברות במט"ח, כקבוע בטופס ההצטרפות.

6.2. שינוי חשבון הזיכוי

- 6.2.1. שינוי חשבון הזיכוי של בית העסק יעשה בהודעה בכתב מצד בית העסק. שינוי חשבון הזיכוי יהיה כפוף לאישורה של ראפיד. מובהר, כי חשבון זה יהיה חשבון בבנק בישראל, לזיכוי בשקלים ובמט"ח, אשר אין מניעה לפי כל דין או הסכם לפיה ראפיד לא תוכל לאכוף זכויותיה לפי הסכם זה (ולמען הסר ספק, לא הוטלו על התשלומים המגיעים לבית העסק בגין עסקאותיו עיקול ו/או לא ניתן צו מניעה לתשלומם או צו שיפוט אחר המונע או מעכב את התשלומים ואין לצד שלישי כל זכות אחרת בהם), או לעמוד בדרישות הדין החל, בקשר עם חשבון זה. מובהר בנוסף כי ראפיד תהא רשאית להתנגד לשינוי החשבון לזיכוי (גם אם התקיימו מלוא התנאים לעניין זה), אם מצבה עלול להשתנות לרעה כתוצאה מן השינוי. הודעה על סירוב לשנות את החשבון לזיכוי תינתן ע"י ראפיד בתוך זמן סביר, ולא יותר מעשרים ואחד (21) ימי עסקים מיום קבלת ההודעה על השינוי. מקום בו ראפיד החליטה לאשר את השינוי, היא תפעל במאמצים סבירים על מנת לעדכן את חשבון הזיכוי בתוך תקופה של עד עשרים ואחד (21) ימי עסקים מיום מתן האישור.
- 6.2.2. במידה ופרטי חשבון הזיכוי (למשל, מספר סניף) של בית העסק שונה על ידי הבנק בו מוחזק חשבון הזיכוי, ראפיד תראה את החשבון הנעבר כחשבון הזיכוי.

7. עסקי בית העסק ועסקאותיו

מבלי לגרוע מהתחייבויותיו, מצגיו והצהרותיו של בית העסק האחרון לפי הסכם זה:

- 7.1.1. בית העסק מתחייב לכבד כל אמצעי תשלום ממותג של ארגון בינלאומי מסוים, שהונפק על ידי מנפיק הפועל מחוץ לישראל, בכפוף לתנאים הקבועים בהסכם זה ובהוראות התפעול. מבלי לגרוע מן האמור, הודיעה ראפיד לבית העסק כי היא לא תסלוק עסקאות של סוגי כרטיסים מסוימים שהונפקו על ידי מנפיק הפועל מחוץ לישראל, אף אם הם ממותגים אותם היא סולקת - מתחייב בית העסק שלא לכבד כרטיסים אלה. ככל שבית העסק בחר לציין כי הוא מכבד תשלום באמצעות מספר כרטיסים, ידאג בית העסק כי ציון הכרטיסים ייעשה במקום זהה ובאופן שאינו מפלה בין סוגי הכרטיסים או אינו מדגיש כרטיס מסוים ביחס לאחרים, אלא אם אבחנה כזו נדרשת על פי הדין או שנאסר על בית העסק, על פי הדין, להתחייב שלא לעשותה.
- 7.1.2. בית העסק מתחייב כי אמצעי תשלום ישמש כאמצעי תשלום אך ורק עבור אספקת מוצרים או מתן שירותים שבית העסק נותן או מספק באופן רגיל ובמהלך העסקים הרגיל, כאשר אספקת מוצרים אלה או מתן השירותים כאמור יהיו רק במסגרת מטרותיו של בית העסק ורק במסגרת סוגי המוצרים, השירותים והפעילויות שעליהם מסר בית העסק לראפיד במסגרת הסכם זה והנספחים לו, לרבות במסמך "הכר את הלקוח".

7.1.3. בית העסק מכיר ומסכים כי ראפיד אינה צד לעסקת היסוד בין בית העסק והמשלם ולפיכך אינה ולא תהיה אחראית, בשום צורה ואופן, למעשיו ו/או מחדליו של בית העסק, לרבות טיב המוצר או השירות, מועד האספקה, מחירו, תנאי המכירה, מצגי בית העסק, עמידתו בדרישות הדין וכיוצא באלה. אם תוגש תביעה, או תידרש דרישה כנגד ראפיד בגין מעשה או מחדל של בית העסק, מתחייב בית העסק לשפות את ראפיד בגין תביעה ו/או דרישה כאמור ובגין כל העלויות, ההוצאות, הנזקים והחבובות שיגרמו לראפיד, כאמור להלן.

8. שירותי ראפיד

8.1. בכפוף למילוי כל התחייבויותיו של בית העסק על פי הסכם זה, נספחיו והוראות התפעול, ולנכונות הצהרותיו ומצגיו של בית העסק, ראפיד תתן לבית העסק את השירותים שהוסכם עליהם בטופס ההצטרפות (להלן: "השירותים"). שירותים אלו, כוללים, שירותי סליקה והעברת כספי העסקאות כזיכוי, בניכוי עמלת סליקה (בצירוף המע"מ בגינה) עליה הוסכם בין בית העסק ובין ראפיד כאמור בהסכם זה ובטופס ההצטרפות, או כפי ששונתה בהודעה שניתנה ע"י ראפיד לפי סעיף "שינוי תנאי ההסכם", וכן בניכוי כל סכום אחר לו זכאית ראפיד על פי הסכם זה (לרבות עמלות וסכומים המגיעים לראפיד בגין החזרי חיובים לרבות שימוש לרעה, הכחשות עסקאות, אי אספקת מוצר וכד' ובגין ביטולי עסקאות) ו/או עפ"י כל דין. התשלום יתבצע במועד ובאופן הקבועים בטופס ההצטרפות.

8.2. בכפוף לתנאי הסכם זה, ראפיד מעניקה לבית העסק רישיון עולמי, בלתי-בלעדי, בלתי ניתן להעברה, בלתי ניתן לרישוי משנה וללא תמלוגים, למשך תקופת ההתקשרות, לגשת לשירותים ולטכנולוגיית Rapyd ולעשות בהם שימוש, וזאת כל עוד השימוש של בית העסק נעשה למטרות המפורטות בהסכם זה ובהתאם לתנאיו ולכל מסמך נלווה רלוונטי.

8.3. ראפיד רשאית, בכל עת, לשנות, להשעות או להפסיק כל רכיב של השירותים, לרבות שעות הפעילות וזמינות השירותים, והכל בהתאם לכל דין או הסכם.

8.4. שירותי המרת מטבע ניתנים בקשר עם עסקת תשלום ספציפית ('המרה אגב עסקה'), ואלו מוגבלים לסוגי המטבעות אשר ראפיד תבחר לאפשר, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי ובכפוף לתנאי הארגונים הבינלאומיים, או שותפי רשת התשלומים של ראפיד (להלן: "מטבעות נתמכים").

9. תקופת ההתקשרות; סיום ההתקשרות

9.1. ההתקשרות על פי הסכם זה תתחיל במועד ההתקשרות לפי סעיף 2 לעיל.

9.2. סיום ההסכם מטעמי נוחות

9.2.1. בית העסק רשאי, בכל עת, על-ידי מתן הודעה בכתב, לסיים את ההתקשרות על פי הסכם זה, במלואה. בתוך יום עסקים ממועד קבלת הודעת בית העסק (או תקופה סטטוטורית אחרת, בהתאם לדין החל וכן שיתוקן מעת לעת), תפסיק ראפיד לספק לו את השירותים ולסלוק לטובת בית העסק עסקאות נוספות.

9.2.2. ראפיד תהא רשאית להביא את ההתקשרות בינה ובין בית העסק בהסכם זה לכלל סיום על ידי מתן הודעה מוקדמת בכתב של 45 ימים מראש (או תקופה סטטוטורית אחרת, בהתאם לדין החל וכן שיתוקן מעת לעת).

9.2.3. סיום ההתקשרות לא יגרע מזכויות וההתחייבויות שנוצרו קודם לכן. בית העסק רשאי להביא את ההתקשרות לסיום כאמור לפי המועדים והתנאים הקבועים בחוק, ויובהר כי אין בסיום ההתקשרות כדי לגרוע מזכויות והתחייבויות הצדדים על-פי הסכמים אחרים, ככל שהתקשרו בהם הצדדים.

9.3. סיום לאלתר על ידי ראפיד

למרות האמור לעיל, בכל מקרה בו ראפיד עשתה שימוש בזכותה לסיים את ההתקשרות ללא הודעה מוקדמת של 45 ימים, כפי שמובא בסעיף זה, היא תודיע על כך לבית העסק בד בבד עם סיום ההסכם. בהודעה כאמור יצינו טעמי הסיום המיידים, וזאת אלא אם ציון הטעמים נאסר בדין או עלול לסכל את מטרת הסיום המיידים. רשאית ראפיד להביא את ההתקשרות לידי סיום לאלתר בנסיבות חריגות המצדיקות זאת, ובכללם כל אחד מהמקרים להלן:

- 9.3.1 במקרה של הפרה יסודית של הוראות הסכם זה על ידי בית העסק;
- 9.3.2 אם עלה חשד מבוסס כי בית העסק שותף לביצוע מעשי הונאה בכרטיסים באמצעות בית העסק;
- 9.3.3 במקרה בו בית העסק חשוד במעשי הונאה כלפי לקוחות או משלמים, לרבות במקרה של ריבוי מקרים המהווים עילות ביטול ועצירה;
- 9.3.4 במקרה בו נגרמו לראפיד נזקים, לרבות תדמיתיים, ובכללם כך כתוצאה משימוש בכרטיסים גנובים או בלתי תקינים או מזויפים או כתוצאה מהתכחשות משלמים לעסקאות או דרישת משלמים להפסקת החיוב בשל אי קיום עסקה יסוד;
- 9.3.5 במקרה שבית העסק יבצע פעילות עסקית השונה מזו עליה דיווח לראפיד, או לחילופין, רמת הסיכון הכרוכה בעסקי בית העסק לא הולמת את מדיניותה של ראפיד;
- 9.3.6 במקרה בו בית העסק ביצע עסקה החורגת מההרשאות אשר הוענקו לו על ידי ראפיד.
- 9.3.7 במקרה בו הפר בית העסק איזה מהחובות המוטלות עליו, ככל שמוטלות, עפ"י חוק איסור הלבנת הון או כל הוראת דין, חוק או חיקוק שתבוא במקומו או פעל באופן שעלול לגרום להפרה של החובות המוטלות על ראפיד מכוח חוק איסור הלבנת הון.
- 9.3.8 אם בוצעו בבית העסק פעולות או עסקאות המעלות חשד או חשש ממשי למרמה, הונאה, הלבנת הון, מימון טרור או פעולה בלתי חוקית אחרת או שהתקיימו אינדיקציות לדעת ראפיד כי ההתקשרות עם בית העסק מהווה בסיס לביצוע עבירות הלבנת הון ו/או מימון טרור, ולא עלה בידי בית העסק להמציא מסמכים ומידע הנותנים מענה לאינדיקציות האמורות ומזימים את החשש העולה מהם.
- 9.3.9 במקרה שבו בית העסק התבקש להעביר מסמכים ומידע המיועדים לאפשר לראפיד לעמוד בחובות המוטלות עליה בקשר למניעת הלבנת הון ומימון טרור, לרבות בהתאם לדרישות הדין, הוראה ו/או הנחיה ו/או נוהל של גוף מאסדר ולנהלי ומדיניות ראפיד בתחום מניעת הלבנת הון ומימון טרור, ו/או מסמכים ומידע הדרושים לראפיד על מנת לוודא כי פעילות הלקוח או עסקה שעשה אינם מעוררים חשש להלבנת הון או למימון טרור, והלקוח לא העביר את אותם מסמכים.
- 9.3.10 במקרה שבית העסק קיבל החלטה בדבר שינוי מבנה או מיזוג או שינוי בעלות או שליטה.
- 9.3.11 במקרה של מוות או פסילת דין, שיש בו כדי להשפיע לרעה על יכולתה של ראפיד לאכוף את ההסכם או להגן על זכויותיה לפיו.
- 9.3.12 במקרה שבו הוגשה בקשה למעצר, מעצר או מאסר של מי מבעלי בית העסק או שמי מבעלי בית העסק הורשע ו/או נחקר ו/או הוגש נגדו כתב אישום בעבירה חמורה - זולת אם חלפה תקופת ההתיישנות הרלוונטית בעניינו; במידה ובית העסק הינו תאגיד - נדרש כי העדר הרשעה כאמור תתקיים גם לגבי בעלי השליטה בו ונושאי המשרה בו, והכל - אם לפי שיקול דעתה של ראפיד ההרשעה, החקירה או האישום עלולים להשפיע לרעה על יכולתה של ראפיד לאכוף את ההסכם או להגן על זכויותיה.
- 9.3.13 אם יוטל עיקול על נכסי בית העסק או על חלק מהותי מהם או אם תיעשה פעולה של הוצאה לפועל נגדם, ובלבד שלא בוטלו בתוך 45 ימים.
- 9.3.14 אם יחלו כנגד בית העסק הליכי חדלות פרעון או אם תוגש נגד בית העסק או נגד חלק מהותי מנכסיו בקשה למינוי כונס נכסים או מנהל מיוחד.
- 9.3.15 במקרה שתירשם על ידי רואה חשבון הערת עסק ח"בדו"חות הכספיים של בית העסק.
- 9.3.16 במקרה שימחק או יעמוד בפני מחיקה שם בית העסק מפנקס כלשהו המתנהל על פי דין, או שיפקע או יבוטל רישיון או היתר הדרושים לבית העסק לצורך פעילותו.

9.3.17. אם יופסקו הפעילות העסקית או עסקי המסחר של בית העסק, הנסלקים בראפיד או בכלל, ולא יחודשו תוך 14 יום מאותה ההפסקה.

9.3.18. בכל מקרה בו הפר בית העסק מצג או התחייבות שניתנו טרם הצטרפותו של בית העסק לשירותי הסליקה לפי הסכם זה, כפי שעודכן על ידו, או בכל מקרה בו בית העסק הפר מצג או התחייבות במהלך תקופת הסכם זה, לרבות במקרה שבו בית העסק לא עדכן את ראפיד בדבר שינויים במצגים, הצהרות ומידע שמסר לראפיד.

9.4. ביטולים הקפאת החשבון על ידי ראפיד

9.4.1. ראפיד תהיה רשאית להקפיא את חשבון בית העסק, לבטל, להקפיא או להחזיר עסקה באופן מיידי בכל אחד מהמקרים הבאים:

מקרים שבין הצדדים

9.4.1.1. במצב בו ארע כל מקרה לפי סעיף 9.3 לעיל.

9.4.1.2. במקרה בו יש לראפיד חשש או חשד סבירים כי חשבון בית העסק נפרץ, או שגורם לא מורשה קיבל אליו גישה.

9.4.1.3. בקרות כל אחד מן המקרים המפורטים בתנאי המוצר הרלוונטיים.

מקרים בשל נסיבות חיצוניות

9.4.1.4. במקרה בו משלם טוען לשימוש לרעה באמצעי תשלום;

9.4.1.5. במקרה בו משלם טוען כי עסקת תשלום ו/או עסקת יסוד נעשתה תוך הונאה ו/או מרמה ו/או הטעיה ו/או תיאור מטעה באופן מהותי של המוצר או השירות שרכש, ולפי שיקול דעתה של ראפיד, נראה כי יש בסיס לטענות המשלם;

9.4.1.6. עקב טענות משלם בדבר אי אספקת מוצר או שירות;

9.4.1.7. במקרה בו משלם טוען כי בית העסק הגדיל ללא אישור או הרשאה סכום לחיוב בגין עסקה (מובהר כי במקרה כזה תידרש השבת ההפרש למשלם);

9.4.1.8. ראפיד נדרשת, בהתאם לדין, החלטה שיפוטית, החלטה של רשות מוסמכת או ארגון בינלאומי להפסיק ביצוע של פעולת תשלום;

9.4.1.9. בוטלה הרשאת המשלם לחיוב מכוח הרשאה קודמת.

9.4.2. בכל אחד מן המקרים בהם ראפיד נדרשת או זכאית על פי הדין או על פי הסכם זה להשיב סכומים למשלם או למנפיק, לסרב לבצע עסקה, או לעצור פעולת תשלום או להפסיקה או לעכבה, לרבות בנסיבות המפורטות לעיל ("עילות הקפאה וביטול"), ישתף בית העסק פעולה עם ראפיד בבירור טענות אלה. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, בית העסק ימסור לראפיד את כל המסמכים והמידע שיש בידו, בקשר לעיסקת היסוד, לחיוב ולטענות המשלם, לרבות מסמכים הנוגעים לעסקה הרלוונטית, העתקי חשבוניות, תעודות משלוח והסכמים, תכתובות עם המשלם, תיעוד ממוחשב וכל מידע או מסמך רלבנטי אחר. בית העסק יעביר את המסמכים והמידע בהקדם האפשרי, בשים לב למועדים הקבועים בחוק לצורך בירור טענות המשלם ובית העסק ולצורך ביצוע תשלומים או עצירתם.

9.4.3. בכל מקרה בו תתקיים עילת הקפאה או עילת ביטול כמובא לעיל, ראפיד שומרת לעצמה את הזכות, והיא תהיה זכאית לדרוש ולגבות מבית עסק השבה של כל סכום ששולם על ידה בהקשר מימוש העילות המובאות לעיל. יובהר, כי ראפיד תהא זכאית, בנוסף ומבלי לגרוע, לגבות מבית העסק גם כל הוצאה סבירה בקשר לכך, לרבות, אך לא רק, חיוב בתשלומים מסוגים שונים לארגונים הבינלאומיים, לרבות קנסות, וכן היא זכאית לגבות מבית העסק עמלות החלות על אותו סוג פעולה או טיפול. בנוסף, אין במימוש זכותה של ראפיד לביצוע כל פעולה עקב כל עילת הקפאה וביטול כדי לפגוע בזכותה של ראפיד לכל עמלה.

9.4.4. במקום בו הדין מאפשר זאת, ובכפוף לדין, ראפיד תודיע לבית העסק על מימוש זכותה לפעולה בשל כל עילת הקפאה וביטול.

10. תנאים מתלים ותנאים מפסיקים

מבלי לגרוע מיתר סעיפי ההסכם, ההסכם יבוא אל סיומו באופן מיידי באופן אוטומטי בכל אחד מהמקרים הבאים:

10.1. תנאים מתלים.

תחילת אספקת השירותים ו/או המשך אספקתם, כולם או חלקם, מותנים במצטבר בקיומם השוטף של כל אלה: (א) התקשרות פעילה, תקפה וללא הגבלות מהותיות של ראפיד עם שותפי רשת התשלומים של Rapyd, הארגונים הבינלאומיים, מעבדי סליקה, בנקים, ספקי גישור (gateway), ספקי העברה, ספקי המרת מטבע ותשתיות תשלום רלוונטיות; (ב) קבלת כל אישור, רישיון, חסות או הרשאה אחרת הנדרשים לפי דין, כללי רשת או דרישות שותפי רשת התשלומים של Rapyd; (ג) זמינות תקינה של מערכות, חיבוריות ותשתיות צד שלישי הנדרשות לשם מתן השירותים. כל אחד מאלה יהווה תנאי מתלה, או תנאי מפסיק, לפי העניין כמשמעם בחוק החוזים (חלק כללי), תשל"ג-1973.

10.2. תנאים מפסיקים; השעיה/סיום.

מבלי לגרוע מהוראות אחרות בהסכם זה, התקיימה אחת או יותר מן הנסיבות שלהלן, יראו בהן תנאי מפסיק ביחס לשירותים או לחלק מהם, ולראפיד תהא הזכות, לפי שיקול דעתה ובהתאם לדין: (א) להשעות או להגביל את השירותים, כולם או חלקם; (ב) לעכב כספים, עסקה או זיכוי; (ג) לשנות את היקף השירותים ו/או תנאיהם; או (ד) לסיים את אספקת השירותים הרלוונטי ו/או את ההסכם, כולם או חלקם, בהודעה סבירה ככל שהדין מאפשר: (1) הפסקה, השעיה, הגבלה, שינוי או ביטול של התקשרות, הרשאה או אישור מצד מי משותפי רשת התשלומים של Rapyd, מארגון בינלאומי, או מצד בנק/מעבד/ספק תשתית רלוונטי; (2) שינוי דין, כללי רשת או הנחיה/צו של רשות מוסמכת המחייבים או המצדיקים הפסקה/הגבלה; (3) תקלה מהותית או חוסר זמינות ממושך של מערכות צד שלישי הנדרשות לשירותים; (4) כל נסיבה אחרת שאינה בשליטת ראפיד שמקורה בצדדים שלישיים חיוניים למתן השירותים.

10.3. תחולה מתמשכת.

התנאים שבסעיפים 10.1 ו-10.2 לעיל יחולו לאורך כל תקופת ההתקשרות, ומהווים תנאים לקיומן של התחייבויות ראפיד לפי ההסכם ביחס לשירותים הרלוונטיים.

10.4. חלופות.

ככל שהדין מאפשר וככל שהנסיבות אינן מסכלות זאת, ראפיד תודיע לבית העסק על מימוש זכויותיה לפי סעיף זה ותפעל במאמצים סבירים להשגת חלופה תפעולית ו/או להסבה לשותף חלופי. בית העסק ישתף פעולה, יחתום על כל מסמך, ויבצע כל התאמה טכנית הנדרשים לשם כך.

10.5. השלכות כספיות.

בתקופת השעיה לא תחויב ראפיד לספק את השירותים שהושעו, ואולם עמלות ותשלומים החלים על עסקאות שבוצעו טרם ההשעיה, ו/או על פעולות נדרשות לפי דין או כללי רשת, ימשיכו לחול ולהיות משולמים. אין באמור כדי לגרוע מזכויותיה של ראפיד לפי הסכם זה.

10.6. אחריות.

מובהר, מבלי לגרוע מהוראות סעיף 18 (הגבלת אחריות), כי ראפיד לא תישא באחריות לכל נזק, הפסד או הוצאה שייגרמו לבית העסק עקב התקיימות תנאי מתלה/מפסיק לפי סעיף זה ומימוש הזכויות מכוחו, ובלבד שראפיד פעלה בתום לב ובהתאם לדין.

10.7. תחולה חלקית.

אם התקיימו תנאים לפי סעיף זה ביחס לערוץ תשלום, מותג, מטבע, טריטוריה או מוצר מסוים בלבד, יחולו ההשעיה/הסיום רק ביחס אליהם, וההסכם יוסיף להתקיים לגבי יתר השירותים.

10.8. היעדר התחייבות לשותף מסוים.

אין באמור כדי להוות התחייבות של ראפיד לקיים התקשרות עם שותף רשת, בנק, מעבד או ספק תשתית מסוים או לשמר תנאים מסוימים, וראפיד רשאית, בכפוף לדין ולכללי רשת, להחליפם או לשנותם מעת לעת.

11. ציות ורמת סיכון

מבלי לגרוע מהאמור ביתר סעיפי הסכם זה, בית העסק מסכים, בכפוף לכל דין, כי:

11.1. ראפיד רשאית לבצע הערכת סיכונים פנימית בעניינו בכל עת. בעקבות הערכת סיכונים, ראפיד תהיה רשאית, באופן מיידי:

11.1.1. לדרוש כל ערבות, בטוחה או אמצעי אחר;

11.1.2. לעכב תשלומי זיכויים, כולם או חלקם;

11.1.3. לחייב בעמלות נוספות עקב רמת סיכון;

11.1.4. להשעות או להקפיא את השירותים;

11.1.5. לשנות או לסיים את ההסכם (לפי הוראות סעיף 9.3 לעיל);

11.1.6. לנקוט בכל אמצעי אחר, בכפוף לדין, אשר תמצא ראפיד לנכון על מנת להגן על ענייניה וניהול סיכונה.

11.2. ראפיד עשויה, והיא תהיה רשאית בכל עת, לבצע בדיקות נוספות ביחס לזהות בית העסק, תאגידיו או אנשיו, וכן – אם יידרש – ביחס לאמינות ולרקע הפיננסי של בית העסק ונציגיו, לרבות מול מרשמים ממשלתיים ורשויות רלוונטיות.

11.3. ראפיד רשאית, בכל עת, לבקש מידע נוסף לצרכי ניהול סיכונים וציות, או לפי דרישות הדין החל. על מנת להשתמש בשירותים, על בית העסק לשתף פעולה עם כל בקשה ולספק את המידע הנוסף בתוך שני (2) ימי עסקים ממועד הבקשה.

11.4. בכפוף לדין החל, ובהתאם לשיקוליה הסבירים של ראפיד, בית העסק עשוי להיות כפוף גם לדרישות רגולציה וציות של שותפי רשת התשלומים של Rapyd, וכי השימוש שלו בשירותים עשוי להיות מותנה בעמידתו בדרישות אלה.

11.5. בכפוף לדין החל, ובהתאם לשיקול דעתה הסביר והבלעדי של ראפיד, ראפיד רשאית לסיים, להגביל גישה, להשעות או לסרב לספק את השירותים, אם לא התקיימו התחייבויות כלשהן לפי הסכם זה, או אם יש לה יסוד סביר להניח שבית העסק, נציגיו, לקוחותיו או צדדים הקשורים אליה לא עומדים או לא יעמדו בדרישות הציות שלנו.

11.6. ראפיד מנטרת את כל העסקאות, היא עשויה לדרוש, לפי שיקול דעתה הבלעדי ובכפוף לדין, מסירת כל מסמך נוסף בהקשר - ולשתף את אלו עם שותפי רשת התשלומים של Rapyd ו/או כל רשות מוסמכת.

11.7. על בית העסק לבצע ניטור עצמאי לעסקאות, בהתאם למדיניות מניעת הלבנת הון ומימון טרור של ראפיד ולכל דין חל, ואסור לבית העסק להסתמך על מנגנוני הניטור של ראפיד כתחליף לניטור עצמאי.

12. שמירה והגנה על כספי לקוחות

12.1. ראפיד תשמור על כספים שהתקבלו בעבור בית העסק במהלך מתן השירותים לשם מתן שירותי תשלום, בחשבון ייעודי, לטובת בית העסק, אצל גוף מנהל (כהגדרתו בחוק הסדרת העיסוק בשירותי תשלום וייזום תשלום, תשפ"ג-2023), באופן נפרד מחשבונות שבהם מוחזקים כספיה ונכסיה.

12.2. כספי בית העסק המוחזקים על ידי ראפיד לא יישאו כל ריבית.

13. עמלות ותשלומים אחרים

13.1. עמלות

13.1.1. בגין שירותיה ישלם בית העסק לראפיד את העמלות בשיעור הנקוב בטופס ההצטרפות ו/או כל טופס נלווה (אשר יהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה) ו/או בכל הסכם אחר שיושג בין בית העסק לבין ראפיד לעניין זה, וכפי שישונה מעת לעת בין הצדדים בכתב, ובצירוף מס ערך מוסף. בכל מועד בו יזוכה חשבון בית העסק בגין עסקאותיו, תזכה ראפיד את חשבון בית העסק בסכום הזיכוי נטו (מבלי לגרוע מניכויים וקיזוזים מותרים אחרים לפי הסכם זה והדין). ראפיד תהא זכאית לעמלה גם בגין עסקאות שבוטלו.

13.1.2. מובהר כי עמלות יכולות להיות בשיעור קבוע מסכום העסקה או בשיעור משתנה לפי סוג עסקאות או סכומי עסקאות, לפי מדרגות תמחורים, או בסכום קבוע לעסקה או במשולב לכל אלה, הכל כפי המפורט בטופס ההצטרפות. שיעורי עמלות וסוגי העסקאות עשויים להשתנות מעת לעת, בהתאם להוראות הסכם זה, או כפי שיפורסם כדין על ידי ראפיד, באופן אשר יחייב את בית העסק.

13.1.3. בנוסף על עמלת הסליקה, ראפיד תהא רשאית לחייב את בית העסק, בעמלות על שירותים אחרים שיינתנו על ידה לבית העסק, ואשר מפורטות בהסכם זה ו/או כל מסמך נוסף שיוסכם בין הצדדים, או כפי שיפורסם כדין באופן אשר יחייב את בית העסק. ראפיד תהא רשאית לשנות מעת לעת את שיעורי העמלות וסוגן ובלבד שתיתן הודעה על כך מראש בדף הפירוט החודשי או בדרכי הודעה אחרות הקבועות בדין או בהסכם זה. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, בקשת בית העסק לזכות משלם, בגין ביטול עסקה או מסיבה אחרת, תחוייב גם היא, בהתאם לשיקול דעתה של ראפיד בעמלת סליקה ו/או בדמי טיפול ותיחשב ל"סליקה" לכל דבר ועניין. מובהר כי זכות ראפיד לחייב את בית העסק כאמור תעמוד לה גם במקרים בהם סכום הזיכוי אותו יבקש בית העסק להעביר למשלם יהיה גבוה מסכום עסקת היסוד בגינה התבקש הזיכוי.

13.2. חייבים וניכויים אחרים או נוספים

13.2.1. מבלי לגרוע מכלליות האמור בסעיף 12 זה, ראפיד תהא רשאית לחייב את בית העסק גם בכל הוצאה סבירה שתגרם לה בקשר עם הוראות הסכם זה, כגון עלויות שילוח וכיוצא באלה. כמו כן,

הובהר לבית העסק, כי מבלי לפגוע בכלליות האמור בהסכם זה לעיל ולהלן, עלולה ראפיד לחוב בתשלום עמלה מיוחדת ו/או פיצוי מוסכם ו/או קנס ו/או חיוב, על ידי הארגונים הבינלאומיים, או מי מביניהם, בגין עסקאות אלה ובמקרה זה תהא ראפיד רשאית לחייב את בית העסק בגין עמלה מיוחדת ו/או פיצוי מוסכם ו/או קנס ו/או חיוב זה אשר היא תחוב בתשלום. האמור לא יחול בנסיבות שבהן חיוב בית העסק נאסר במפורש בחוק.

13.2.2. בית העסק מאשר לראפיד, לנכות כל עמלה או סכום המגיעים לה, באופן חד צדדי, לפי הסכם זה מן התשלומים שעל ראפיד להעביר לבית העסק מכוח מתן השירותים.

13.3. ריבית על עמלות שמועד פרעון חלף

13.3.1. אם תשלום עמלה כלשהו המגיע לראפיד לפי הסכם זה לא שולם במועדו, אזי מבלי לגרוע מכל סעד אחר העומד לרשות ראפיד לפי ההסכם וכל דין, בית העסק יחויב בתשלום ריבית פיגורים על הסכום שלא שולם החל מהמועד שבו היה עליו לשלם ועד למועד התשלום המלא בפועל (בין אם לפני ובין אם לאחר מתן פסק דין, אם רלוונטי). ריבית הפיגורים לפי סעיף זה תיציב מדי יום, בשיעור המקסימלי הקבוע בדין, החל במועד הפירעון ועד לתשלום המלא בפועל.

13.4. עמלות על שירותי המרת מטבע

13.4.1. בכפוף לאישורה של ראפיד, ובהתאם למוסכם בטופס ההצטרפות, ראפיד תספק לבית העסק שירותי המרת מטבע אך ורק כחלק מקבלת תשלום ('המרה אגב עסקה'), לפי שער ההמרה החל. העמלה אשר נגבית באשר לכל אירוע של המרה אגב עסקה תוסכם בטופס ההצטרפות. שירותי המרת המטבע ניתן באופן בלעדי בקשר עם ביצוע עסקת תשלום, ואינו מהווה שירות מט"ח עצמאי המנותק מעסקה מסוימת. ראפיד רשאית לשנות את הגורם הקובע את שער הבסיס בכל עת, ותודיע על שינויים אלה ככל שהדין החל מחייב זאת.

14. בטוחות, עיכוב, קיזוז ושעבוד

14.1. מוסכם כי זכות בית העסק לקבלת כספים המגיעים ו/או שיגיעו לו מראפיד בגין סליקת עסקאות תהא כפופה ומותנית בקיום כל התחייבויות בית העסק לפי הסכם זה.

14.2. לראפיד תעמוד כל זכות חזקה, עיכוב ושעבוד על כל הכספים המגיעים ו/או שיגיעו לבית העסק מראפיד בכל אופן ועילה שהם, וכן על כל נכס ו/או זכות מכל מין וסוג שבבעלות בית העסק ואשר יוחזקו אצל ראפיד מעת לעת. ראפיד תהא רשאית לעכבם עד למילוי כל התחייבויותיו של בית העסק כלפיה במלואן (לרבות במקרה בו מדובר בחיוב מותנה וטרם התקיים התנאי או התנאים להחלתו), בין אם לפי הסכם זה ובין אחרת, או למכרם או לממשם על חשבון בית העסק לסילוק כל התחייבויות בית העסק, בכפוף לכל דין. זכויות אלו מוקנות לראפיד גם בקשר עם קיומם של חיובי בית העסק העתידיים כלפיה (זאת אף אם ישנו חשש סביר להפרתם).

14.3. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, בית העסק נותן לראפיד הרשאה והוראה לעצירת זיכויים מצטברים מהכספים המגיעים ושיגיעו לבית העסק דרך שירותי ראפיד, בכל אופן ועילה שהם, וכן על כל נכס ו/או זכות של בית העסק לשם בטוחה, בסכום המהווה לדעת ראפיד סכום מספק לשם כיסוי נזקים העשויים להיגרם כתוצאה מפעילותו של בית העסק. ככל שלא נקבע אחרת ביחס לבית העסק, סכום הבטוחה יהיה בסכום של עשרה אחוזים (10%) מכל עסקה, למשך מאה ושמונים הימים העוקבים לה (להלן: "**בטוחה נצברת**"). ראפיד תעדכן את הסכום המוחזק אצלה בהתאם למחזורי הסליקה כאמור, באופן אוטומטי. אין באמור בסעיף זה כדי לגרוע מכל סעד או זכות אחרים העומדים לראפיד על פי הסכם זה או על פי כל דין.

14.4. בכפוף לכל דין, ראפיד תהא זכאית לקזז מכל סכום אשר יגיע לבית העסק מראפיד כאמור בסעיף 13.2 לעיל, כל סכום אשר יגיע לראפיד כאמור בסעיף 13.2 לעיל, וזאת אם הגיע מועד פירעונם של איזה מהסכומים

האמורים ו/או אם קם חשש סביר לכך כי בית העסק לא יקיים את חוביו העתידיים כלפיה (אם וככל שיהיו כאלה). מובהר למען הסר ספק, כי הפעלתה של זכות הקיזוז ע"י ראפיד, תעשה רק ביחס לכספים המגיעים לבית העסק. ראפיד תודיע לבית העסק על הפעלת זכות הקיזוז על ידה כאמור בסעיף זה בסמוך לאחר הפעלת זכותה זו.

15. קניין רוחני

15.1. ראפיד (בין כבעלת הקניין הרוחני או כבעלת רישיון), מחזיקה בכל זכויות הקניין הרוחני בשירותים ובטכנולוגיית Rapyd, וכן בכל תוכן, נתון או חומר הנמסרים כחלק מהשירותים. בית העסק אינו רשאי, וכן אין לאף משתמש מורשה מטעמו רשות, להשכיר, להשאיל, לשנות, לשכפל, לעבד, להפיץ, להציג, לפרסם, לבצע הנדסה לאחור ('reverse engineer'), לתרגם, לפרק, 'לקמפל' מחדש או לנסות ליצור קוד מקור מתוך טכנולוגיית Rapyd (למעט ככל שהדבר מותר במפורש לפי הדין החל). עם סיומו של הסכם, על בית העסק לחדול לאלתר מכל שימוש בטכנולוגיית Rapyd. מלבד רישיונות שניתנו לו במפורש לפי הסכם זה, לא מוענקת לו כל זכות או רישיון, במפורש או במשתמע, לרבות מכוח השתק, בקשר לשירותים או לזכויות הקניין הרוחני של ראפיד. בית העסק מעניק לראפיד ולשותפי רשת התשלומים של Rapyd, רישיון בלתי-בלעדי, עולמי, ניתן להעברה, להאצלה, לרישוי משנה וללא תמלוגים, להעתיק, לשכפל, לאחסן, להפיץ, לפרסם, לייצא, לעבד, לערוך ולתרגם את נתוני הלקוח, ככל שיידרש באופן סביר לצורך קיום התחייבויותיה החוזיות ומימוש זכויותיה לפי הסכם זה. כמו כן, בית העסק מצהיר ומתחייב כי נתוני הלקוח לא יפרו זכויות קניין רוחני או זכויות משפטיות אחרות של כל צד שלישי, ולא יפרו דין חל בכל תחום שיפוט.

15.2. בכפוף לתנאי הסכם זה, למשך תקופת ההתקשרות, בית העסק נותן לראפיד רישיון מוגבל, בלתי-בלעדי, בלתי-עביר, וניתן לביטול, להשתמש בסימני המסחר של בית העסק ולהציגם באתר ו/או בכל פרסום אחר מטעמה של ראפיד.

15.3. בית העסק מתחייב שלא לעשות שימוש בלוגו ו/או סימני המסחר של ראפיד, ללא הסכמתה בכתב.

16. מיסים

16.1. לצרכי הסכם זה, "מיסים" פירושה כל מס, היטל, אגרה, חוב, ניכוי, ניכוי-במקור, מכס, היטל רשות, כפל מס, קנס, ריבית, תשלום חובה או חיוב אחר בעל אופי מיסוי, ממשלתי או מוניציפלי, החלים לפי כל דין, לרבות אך לא רק מס ערך-מוסף, מס הכנסה, מס ניכוי-במקור, מס רכישה, מכס, ומסים עקיפים ו/או ישירים אחרים, בין אם בישראל ובין אם בכל תחום שיפוט רלוונטי אחר, כמו גם כל חיוב נלווה, קנס או ריבית הקשורים אליהם.

16.2. למעט אם נאמר אחרת בהסכם זה, כל העמלות, העמלות הנוספות, החיובים, ההחזרים וכל סכום אחר המגיע לראפיד לפי הסכם זה אינם כוללים מיסים. בית העסק יישא במלוא המסים החלים על התשלומים כאמור, במישרין או בעקיפין, לרבות מיסים החלים על עסקיו, על מוצריו, על שירותיו ועל העסקאות שהוא מבצע באמצעות השירותים.

16.3. אחריות בית העסק.

16.3.1. באחריות בית העסק (א) לקבוע אילו מיסים, אם בכלל, חלים על כל תשלום שהוא מבצע או מקבל במסגרת הסכם זה; (ב) לגבות, לדווח ולשלם במועד את אותם מיסים לרשויות המס המוסמכות; ו-(ג) לקיים את כל הוראות דיני המס החלים בקשר לשימוש בשירותים, לרבות החזקה ברישיונות, אישורים, ספרי חשבונות ורשומות כפי שנדרש על-פי דין.

16.3.2. ראפיד אינה, ולא תהיה, אחראית לקבוע חבות מס כלשהי של בית העסק, מוצריו או שירותיו; אינה אחראית לגבות, לדווח או לשלם מיסים עבור בית העסק; ואינה מספקת ייעוץ מס. הסתמכות על מידע מראפיד בקשר למיסים תיעשה על אחריות בית העסק בלבד.

16.4. אם הדין מחייב את בית העסק לנכות או לנכות-במקור מס כלשהו מתוך סכום כלשהו שצריך להשתלם לראפיד לפי הסכם זה, יגדיל בית העסק את סכום התשלום במידה הדרושה כך שהסכום נטו שיגיע בפועל לראפיד, לאחר הניכוי או הניכוי-במקור כאמור, יהיה שווה לסכום שהיה משתלם אילו לא נדרש ניכוי כזה. במקביל ימציא בית העסק לראפיד, ללא דיחוי, אישור רשמי מרשות המס המוסמכת בנוגע לסכום שנוכה ושולם.

16.5. בית העסק ישפה, יפצה ויפטור את ראפיד, תאגידים מקבוצתה, נושאי המשרה, הדירקטורים, העובדים והספקים שלה (בסעיף זה להלן: "**הצדדים המפוצים**") מכל חבות, דרישה, תביעה, נזק, קנס, קנס מנהלי, הוצאה או עלות (לרבות הוצאות סבירות בגין ייעוץ משפטי ורואי-חשבון) שנגרמו לצדדים המפוצים, במישרין או בעקיפין, כתוצאה מ-או בקשר ל: (א) אי-תשלום או תשלום חסר של מיסים החלים על בית העסק, על מוצרי בית העסק, על השירותים או על עסקאותיו; (ב) הפרת הוראות דיני המס החלים על-ידי בית העסק; או (ג) כל טענה מצד רשות מס שלפיה צד מן הצדדים המפוצים חב במס בקשר למוצר, לשירות, לעסקה או לתשלום של בית העסק.

16.6. בית העסק: (א) ינקוט בכל המאמצים הסבירים למנוע או לצמצם חבות מס העלולה להיות מוטלת על ראפיד; (ב) יודיע לראפיד מיד עם היוודע לו על כל דרישה או חבות מס העלולה להשפיע, במישרין או בעקיפין, על ראפיד או על השירותים; ו- (ג) ימסור לראפיד, ללא דיחוי ולא יאוחר מהמועד שיידרש לכך, כל מידע, תיעוד או אישור דרושים (לרבות אישורי ניכוי מס במקור, דו"חות מס או מסמכים אחרים) המאפשרים לראפיד לאמת את עמידת בית העסק בחובותיו לפי סעיף זה או לסתור דרישת מס שהופנתה אליה.

16.7. שום דבר בסעיף זה לא יפורש כמטיל חובה על ראפיד לשלם מסים החלים על בית העסק או המגיעים ממנו, או כמונע מראפיד לנכות מסים החלים עליה לפי הדין. ראפיד רשאית, אך אינה חייבת, להעביר לרשויות המס כל מידע הדרוש לפי הדין או הסכם זה.

16.8. התחייבויות בית העסק לפי סעיף זה יישארו בתוקף גם לאחר סיום או פקיעת ההסכם מכל סיבה שהיא.

16.9. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מובהר כי ככל שחלה על ראפיד חובה לניכוי מס במקור לפי פקודת מס הכנסה או כל דין אחר, ראפיד תהיה רשאית ואף חייבת לנכות מס כאמור מן התשלומים לבית העסק, אלא אם הומצא לראפיד אישור ניכוי מס במקור תקף הקובע אחרת. בית העסק מתחייב להמציא אישור כאמור לפי דרישתו ולעדכנו מעת לעת.

17. סודיות

17.1. בכפוף לכל דין, בית העסק מתחייב כי ישמור בסודיות את פרטיהם של המשלמים, נתוני עסקאות שבוצעו, או כל מידע אחר עליהם, וכן את תנאי הסכם זה (ומבלי לגרוע, פרטי טופס ההצטרפות), ולא לעשות בהם שימוש אלא לצורכי קיום הסכם זה, ולא להעביר אותם לצד ג' כלשהו ללא אישורה של ראפיד מראש ובכתב באשר לזהותו של אותו צד ג', אישור זה, כפוף לשיקול דעתה הסביר והבלעדי של ראפיד, וזאת מבלי לגרוע מהתחייבותו של בית העסק לעניין זה על פי כל דין כלפי המשלמים וכלפי ראפיד. התחייבותו של בית העסק על פי סעיף זה ישאר בתוקף גם לאחר סיום או פקיעת ההסכם מכל סיבה שהיא.

17.2. שני הצדדים ישמרו על סודיות המידע הסודי של הצד השני, ולא יבצעו: (א) שימוש במידע הסודי אלא לצורך מימוש או ביצוע הזכויות והחובות שלהם לפי הסכם זה; או (ב) גילוי המידע הסודי, כולו או חלקו, לצד שלישי כלשהו, אלא אם נאמר במפורש אחרת בסעיף זה.

17.3. הוראות סעיף זה לא יחולו על מידע סודי אשר: (א) הינו או הופך לנחלת הכלל (למעט עקב גילוי המפר סעיף זה על ידי הצד המקבל או נציגיו); (ב) היה מצוי ברשות הצד המקבל על בסיס לא-סודי לפני מסירתו על ידי הצד המגלה; (ג) היה, הינו או הפך לזמין עבור הצד המקבל ממקור שלפי ידיעתו של הצד המקבל, אינו כפוף

לחובת סודיות כלפי הצד המוסר ואינו מנוע בדרך אחרת מלגלות את המידע לצד המקבל; (ד) הצדדים הסכימו בכתב כי אינו סודי או כי גילוי מותר; או (ה) שחשיפתו נדרשת בהתאם לדין החל.

17.4. על אף האמור לעיל, כל צד רשאי למסור את המידע הסודי של הצד השני לעובדיו, ליועציו המקצועיים, למבטחיו, לסוכניו ולקבלני המשנה שלו, וכן לעובדים, יועצים, מבטחים, סוכנים וקבלני משנה של חברות מסונפות או אחרות מקבוצת Rapyd, שותפים לרשת וספקים צד שלישי ככל שנדרש לצורך מילוי התחייבותיהם לפי הסכם זה.

17.5. ראפיד תהיה רשאית להגיב לכל הליך משפטי אשר לשיקול דעתה, הוא בעל תוקף חוקי, ולפעול בהתאם לו. במסגרת זו, ראפיד רשאית למסור או להחזיק כספים או, בכפוף ל**מדיניות הפרטיות**, נתוני לקוחות, כפי שנדרש לפי אותו הליך משפטי, גם אם הכספים או נתוני הלקוחות נמסרו לבית העסק בשם צדדים אחרים. כאשר הדין החל מאפשר זאת, ראפיד תפעל במאמץ סביר להודיע על הליך משפטי כאמור באמצעות שליחת עותק לכתובת הדוא"ל של בית העסק הרשומה אצלה. למען הסר ספק, ראפיד לא תהיה אחראית לכל הפסד, ישיר או עקיף, שייגרם לבית העסק עקב תגובתה או פעולתה בהתאם להליך משפטי כאמור.

18. הגבלת אחריות ושיפוי

18.1. אחריותה של ראפיד

18.1.1. מובהר בזאת כי שירותי ראפיד, לרבות כל רכיב, מערכת, טכנולוגיה, ממשק, דוח, מידע, תיעוד, או כל שירות אחר המסופק על-ידי ראפיד לפי הסכם זה, ניתנים לבית העסק "כמות שהם" (AS IS) ו"כפוף לזמינות" (AS AVAILABLE), ללא כל מצג, התחייבות או אחריות מכל סוג, במפורש או במשתמע, לרבות אך לא רק אחריות להתאמה למטרה מסוימת, לא-הפרה, לאמינות, לזמינות, לאבטחת מידע, או לאי-קיום תקלות.

18.1.2. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, ראפיד, תאגידה הקשורים, נושאי משרה, עובדים, ספקים, שותפי רשת התשלומים, קבלני משנה, או מי מטעמם, לא יישאו בכל אחריות כלפי בית העסק, לקוחותיו, או צדדים שלישיים, בגין כל נזק, הפסד, הוצאה, או חבות מכל סוג, בין אם ישירה, עקיפה, תוצאתית, מיוחדת, עונשית, אובדן רווחים, אובדן נתונים, אובדן מוניטין, אובדן הזדמנויות עסקיות, או כל נזק אחר, הנובע מהשימוש בשירותים, מהסתמכות עליהם, או מאי-זמינותם, אף אם נמסרה לראפיד הודעה מראש על אפשרות נזק כאמור.

18.1.3. מובהר כי ראפיד לא תישא באחריות לכל תקלה, עיכוב, שיבוש, כשל טכני, או הפרעה הנובעים ממערכות צד שלישי, תשתיות תקשורת, ספקי שירותים, ספקי תפעול, או כל גורם שאינו בשליטתה הישירה של ראפיד. ראפיד לא תישא בכל אחריות לנזק או להוצאה מכל סוג שהוא, העלולים להיגרם לבית העסק ו/או לכל צד שלישי, כתוצאה מפגם בביצוע פעולת תשלום (כהגדרתו בחוק שירותי תשלום) שנבע ממעשה או ממחדל של בית העסק ו/או מי מטעמו ו/או של נותן שירותי תשלום אחר.

18.1.4. מבלי לגרוע מהאמור, אחריותה הכוללת של ראפיד, מכל עילה שהיא, בגין כל נזק, הפסד או חבות הנובעים מהסכם זה או מהשירותים, לא תעלה, בכל מקרה, על הסכום המצטבר של העמלות ששולמו בפועל לראפיד על-ידי בית העסק במהלך שלושת (3) החודשים שקדמו לאירוע הנזק.

18.2. אחריות בית העסק

18.2.1. בית העסק יהיה אחראי באופן בלעדי ומלא לכל פעולה, מחדל, התחייבות, חבות או נזק הנובעים מהפעלת עסקיו, מהמוצרים או השירותים שהוא מספק, ומהשימוש שלו בשירותי ראפיד, וזאת בכפוף לדין החל ולהוראות הסכם זה.

18.3. שיפוי מצד ראפיד

18.3.1. ראפיד תשפה את בית העסק בגין כל תביעה של צד שלישי כי השימוש של בית העסק בטכנולוגיית Rapyd, בהתאם ובכפוף להסכם, מפר זכויות קניין רוחני של אותו צד שלישי, ובלבד שהתביעה אינה נובעת (1) משימוש שאינו בהתאם להסכם או להוראות ראפיד, (2) משילוב טכנולוגיית Rapyd עם רכיבים, תוכנות או שירותים חיצוניים שלא אושרו על ידי ראפיד, (3) משינוי או התאמה של טכנולוגיית Rapyd על ידי בית העסק, או (4) מהפרה של ההסכם על ידי בית העסק.

18.3.2. שיפוי זה מותנה בכך שבית העסק יודיע לראפיד מיד עם קבלת הודעה על תביעה כאמור, יאפשר לראפיד לנהל את ההגנה או הפשרה בתביעה, וישתף פעולה באופן סביר עם ראפיד לצורך ניהול ההליך.

18.4. שיפוי מצד בית העסק

18.4.1. בית העסק מתחייב לשפות ולפצות את ראפיד, תאגידה, נושאי משרה, עובדים, שותפי רשת התשלומים, וספקיה, בגין כל תביעה, דרישה, נזק, הפסד, הוצאה (לרבות הוצאות משפטיות ושכר טרחת עו"ד) שייגרמו להם, במישרין או בעקיפין, עקב הפרת ההסכם, הפרת דין, רשלנות, תרמית, או כל פעולה או מחדל של בית העסק, עובדיו, נציגיו או מי מטעמו, לרבות כל תביעה מצד משלם, רשות, או צד שלישי.

19. פרטיות, נתונים, ואבטחת מידע

19.1. הגנה על מידע אישי

הגנה על מידע אישי הינה בעלת חשיבות עליונה עבור ראפיד. ראפיד מתחייבת כי כל עיבוד של מידע אישי יתבצע בהתאם להוראות הדין החלק ביחס להגנת מידע אישי, לרבות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 והתקנות שהותקנו מכוחו. עיבוד מידע אישי שראפיד בעלת השליטה בו ייעשה בהתאם ל**מדיניות הפרטיות** של ראפיד, המהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה. בנוסף, כאשר ראפיד מעבדת מידע אישי כמחזיקה מטעם בית העסק, עיבוד המידע יהיה כפוף להוראות **נספח אבטחת המידע והגנת הפרטיות** המצורף להסכם ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו.

19.2. עמידה בתקני אבטחת מידע

19.2.1. על מנת לעשות שימוש בשירותי ראפיד (בדרך של התחברות למערכות סליקה אלקטרוניות) ובכל מקרה שבו בית העסק עוסק במסחר אלקטרוני (מבצע עסקאות מקוונות), יחולו עליו (ובאחריותו) הבלעדית לציית להן) כל החובות וההוראות מכוח תקן אבטחת המידע PCI DSS הבינלאומי או כל תקן נוסף או אחר מכח כל דין החל על אבטחת מידע ושעניינם אבטחת נתוני כרטיסי תשלום, כפי שיעודכנו מעת לעת ("התקן"). בית העסק מתחייב לעבוד על פי התקן, או עם חברה המספקת שירותי אבטחה בתקן כאמור, הכל על פי אישורה הכתוב מראש של ראפיד. מובהר בנוסף, כי חובת בית העסק לעמוד בתקן, חלה על כל סוגי העסקאות אותן מבצע בית העסק, כמפורט בהסכם זה, לרבות ומבלי לגרוע, עסקאות באינטרנט ועסקאות טלפוניות.

19.2.2. בית העסק מבין, מכיר ומסכים, כי מעת לעת עשויות לצאת דרישות, הנחיות, נהלים או מדיניות מעודכנות של הארגונים הבינלאומיים, מנפיקי כרטיסים, ספקי תפעול, של הרשות להגנת הפרטיות או של גוף מאסדר המאסדר ומפקח את פעולתם של אלו, באשר לאבטחת נתוני כרטיסים, משלמים ואמצעי תשלום (לצרכי סעיף זה להלן: "**עדכונים**"). בית העסק מתחייב לפעול בהתאם לעדכונים כאמור, ובנוסף לפי ובהתאם לכל הוראה, הנחיה ו/או דרישה אחרת של ראפיד, כפי שתובא מעת לעת, לרבות על פי כל נספח להסכם.

19.2.3. מבלי לגרוע מיתר סעיפי ההסכם או כל נספח לו, אי עמידת בית העסק בהוראות ובחובות התקן, יכולה ותגרום לבית העסק ו/או לראפיד נזקים, ועל כן בית העסק מוותר על כל טענה ו/או דרישה בקשר עם האמור. נזקים אלו, הינם, בין היתר, חשיפה לקנסות מצד הארגונים הבינלאומיים. בכל מקרה שיוטלו קנסות על ראפיד, מכל סיבה שהיא, ובכלל זה בשל דליפת נתונים בדבר אמצעי תשלום ו/או אי עמידה של בית העסק בתקן, יישא בית העסק באחריות בגין הקנסות כאמור וישפה/יפצה את ראפיד מיידית, בכל סכום שתידרש לשלם על-פי דרישה של הארגונים הבינלאומיים. ראפיד תהא רשאית לחייב בכל עת את בית העסק בגין הסכומים כאמור. יצוין, כי ככל שהוטלו על ראפיד קנסות כאמור, אשר מתייחסים באופן כולל לפעולות שביצע בית העסק וכן ביחס לפעולות שבוצעו על-ידי בתי עסק אחרים, ראפיד תהא רשאית להשית על בית העסק, חלק יחסי מסכום הקנס, על-פי שיקול דעתה הבלעדי. בית העסק (יחד עם עובדיו, נציגיו, קבלי המשנה שלו, וכל צד קשור אליו) מתחייב לשפות ולפצות את ראפיד בגין כל נזק שייגרם לה עקב מחדל, רשלנות או אדישות של בית העסק לפעול בהתאם לדרישות הסכם זה, לרבות בכל הנוגע לביצוע עסקאות והעברתן לסליקה.

19.2.4. בית העסק מתחייב לוודא כי ספקי תפעול עימם התקשר עומדים בדרישות שלעיל ויש להם את ההסמכות והאישורים הדרושים לשם אספקת שירותי התפעול. הובהר לבית העסק כי מנפיקי כרטיס וגופים הקשורים להם אינם בהכרח הסולקים של עסקאות שבוצעו באמצעות הכרטיסים שהנפיקו, וכי לא חלה, ולא תחול, על מנפיקי כרטיס ועל גופים קשורים לו, אחריות כלשהי לגבי או בקשר לסליקת עסקאות כאמור על ידי ראפיד מכוח הסכם זה. הואיל ועל ראפיד לעמוד בהוראות מנפיקי הכרטיסים ו/או הארגונים הבינלאומיים, בקשר למותגים הנסלקים על ידה כפי שתהיינה מעת לעת, בין היתר לצורך מתן השירותים לבתי עסק על-פי הסכם זה (להלן: "**הוראות המנפיקים**"), ומאחר שהוראות המנפיקים ואופן יישומן עשוי להשתנות מעת לעת, בית העסק מתחייב למלא אחר הוראות ועדכונים אלה. הוראות סעיף זה יחולו, בנוסף, גם על עובדי בית העסק, שלוחיו ונציגיו. בנוסף, מתחייב בית העסק לחתום ולפעול בהתאם להוראות ראפיד בכל הנוגע לאבטחת מידע, לרבות ביקורות על ידי ראפיד.

19.2.5. בית העסק יפעל בשקיפות ובנכונות באשר לציות לתקן, וימסור לראפיד, ככל שידרש ובכפוף לדין, כל מסמך אשר ראפיד תדרוש בהקשר זה.

20. כללי

20.1. תקשורת

בית העסק מסכים כי מעת לעת, ראפיד עשויה לשלוח לו הודעות בנושאים שונים באמצעים אלקטרוניים (כולל דברי פרסומת, בהגדרתם בחוק התקשורת (בזק ושידורים), תשמ"ב-1982), לרבות הודעות הנדרשות על פי הדין החל. בית העסק יודא כי פרטיו לצורכי יצירת קשר, לרבות כתובת הדוא"ל הראשית שלו ומספר הטלפון (ככל שישנו), יהיו מעודכנים במרשמה של ראפיד בכל עת. באפשרות בית העסק לעדכן את כתובת הדוא"ל הראשית ופרטי יצירת קשר נוספים באמצעות הפורטל או על ידי שימוש בפרטי ההתקשרות העדכניים ביותר שפורסמו על ידי ראפיד.

20.2. הודעות

20.2.1. כל הודעה, דרישה, בקשה או מסמך אחר הנמסרים לפי הסכם זה יימסרו בכתב, ויועברו באחת מהדרכים הבאות: (1) דואר אלקטרוני לכתובת שנמסרה על-ידי הצד השני; (2) פרסום בפורטל או במערכת הניהול של ראפיד; (3) דואר רשום עם אישור מסירה; (4) מסירה ידנית לכתובת הרשומה של הצד השני או לכתובת אחרת שנמסרה בכתב.

20.2.2. הודעה שנמסרה בדואר אלקטרוני או באמצעות הפורטל תיחשב כאילו התקבלה בתוך 24 שעות ממועד שליחתה או פרסומה, לפי המוקדם. הודעה שנמסרה בדואר רשום תיחשב כאילו התקבלה בתוך שלושה (3) ימי עסקים ממועד המשלוח. הודעה שנמסרה ביד תיחשב כאילו התקבלה במועד המסירה בפועל.

20.2.3. כל צד רשאי לעדכן את כתובתו או את פרטי ההתקשרות שלו בהודעה בכתב לצד השני, ועדכון כאמור ייכנס לתוקף בתוך יום עסקים אחד ממועד קבלת ההודעה.

20.3. בית המשפט המוסמך ודין חל

20.3.1. תביעות והליכים לפי הסכם זה ניתנים להגשה לבית המשפט המוסמך בתל אביב - יפו. הסכם זה וכל מחלוקת או תביעה הנובעים ממנו או בקשר אליו או לנושא או לכריתתו (לרבות מחלוקות או תביעות שאינן חוזיות) יהיו כפופים לדיני מדינת ישראל ויפורשו בהתאם להם.

20.4. הצדדים להתקשרות

20.4.1. בית עסק המאוגד כחברה - בית העסק מצהיר כי החותמים על טופס ההצטרפות הם המוסמכים לחתום בשם החברה.

20.4.2. בית עסק מאוגד כשותפות - הסכם זה יחייב את השותפות. בית העסק מצהיר כי החותמים על טופס ההצטרפות הם המוסמכים לחתום בשם השותפות. תשלום לידי שותף בשותפות יראה כתשלום לידי השותפות. פירוק השותפות ללא הודעה מוקדמת לראפיד ימשיך לחייב את שותפיה יחד ולחוד לעניין כל חוב שיווצר לפני או אחרי מועד פירוקה.

20.4.3. בית העסק הוא עסק של יחיד - הסכם זה יחייב את אותו היחיד.

20.4.4. מקום בו הועברה השליטה בבית העסק לידי אחר, לרבות לידי תאגיד, ולא ניתנה לראפיד הודעה על ידי הבעלים המעביר, יהיה הבעלים המעביר אחראי לכל חוב שנוצר לאחר ההעברה, וזאת עד למועד בו הבעלים החדשים התקשרות התקשרות חדשה עם ראפיד, ומבלי לגרוע מחבות הבעלים המעביר לפני מועד זה.

20.5. הפרדת הוראות ההסכם

20.5.1. אם הוראה או חלק מהוראה מהוראות הסכם זה ייחשבו כלא תקפים, בלתי חוקיים או בלתי ניתנים לאכיפה, הם, או חלקם, ייחשבו, באופן המינימלי האפשרי, כאילו נמחקו מההסכם, וזאת מבלי לפגוע בתוקפן ובאכיפתן של יתר הוראות ההסכם.

20.5.2. אם הוראה כלשהי או חלק מהוראה בהסכם זה ייחשבו כבטלים, על הצדדים לנהל משא ומתן בתום לב לשם הסכמה על הוראה חלופית, אשר, ככל הניתן, תשיג את התוצאה של ההוראה המקורית.

20.6. ויתורים

20.6.1. ויתור

ויתור על זכות או סעד יהיה תקף רק אם ניתן בכתב, ולא ייחשב כויתור על כל זכות או סעד עתידיים. איחור או כשל בהפעלת זכות או סעד כלשהם, או מימוש חד-פעמי או חלקי של זכות או סעד, לא ייחשבו כויתור על אותה זכות או סעד או על כל זכות או סעד אחרים, ולא ימנעו או יגבילו את מימושם בעתיד. אין ולא יהיה בכל ויתור על זכות של מי מהצדדים הקנויה לו על פי דין או הסכם זה, או כל זיכוי של סכום שלא הייתה חובה לזכותו או היעדרו של חיוב בסכום שראפיד הייתה

זכאית לחייבו או אי מימוש כל זכות אחרת הנתונה למי מהצדדים, משום ויתור על זכות זו או חיוב כלשהו לנהוג באותה דרך במקרים אחרים.

20.6.2. ויתורים על הגנות מכוח החוק

על אף האמור בהסכם זה, בהתאם ובכפוף לסעיף 51 (ב) לחוק שירותי תשלום, תשע"ט-2019 (וכל חוק רלוונטי אחר שחל בעניין ההסכם) (לעניין סעיף זה: "**החוק**"), היה בית העסק, עסק אשר מחזור מכירותיו השנתי (לצרכי סעיף זה: "**מחזור המכירות השנתי**") - סך כל תקבולי בית העסק, בין דרך שירותי ראפיד או שלא, מכל סוג או מקור, אשר התקבלו בשנת הכספים הקודמת של בית העסק בהתאם לדו"ח השנתי של בית העסק - ואם לא נערך דו"ח שנתי, בהתאם לנהליה של ראפיד, ושיקול דעתה הסביר) עולה על סכום של 30,000,000 (שלושים מיליון) ש"ח (או כל סכום אחר כפי שיקבע או ישתנה מעת לעת לפי סעיף החוק שלהלן, או כל דין חל אחר) - בית העסק לא יהיה זכאי לזכויות ולהגנות על פי הוראות סעיפים 14(א) ו-32 לחוק, זאת על אף שיתכן שהגנות אלו היו עומדות לבית העסק אילו לא הוויתור הנזכר לעיל.

20.7. כוח עליון

אי קיום התחייבות לפי הסכם זה בשל כוח עליון לרבות, בשל שביתה או השבתה, לא יחשב כהפרת ההתחייבות ובלבד שלצד המפר לא הייתה שליטה עליהם וכי הוא עשה מאמצים סבירים לקיים התחייבויותיו בדרך אחרת והכל עד לסיומה של המניעה כאמור בסעיף זה.

20.8. יחסי הצדדים

שום דבר בהסכם זה אינו מיועד ליצור, ואינו יפורש כיוצר, יחסי עובד-מעביד, או יחסי שותפות בין ראפיד לבית העסק. הסכם זה לא מעניק לאף אחד מהצדדים סמכות לפעול כסוכן מטעמו של הצד האחר. לא תהיה סמכות, למי מהצדדים, לפעול בשם או מטעם הצד האחר או לחייב אותו בכל דרך שהיא (לרבות מתן מצגים והתחייבויות, קבלת חובות או חבויות, או מימוש זכויות או סמכויות).

20.9. ההסכם כולו

הסכם זה מהווה את ההסכם השלם והבלעדי בין ראפיד לבית העסק, וגובר, מחליף ומבטל כל הסכם, התחייבות, הבטחה או הבנה קודמים או עכשוויים, בין אם בכתב ובין אם בעל פה, הנוגעים לנושאים המוסדרים בו. ראפיד ובית העסק מצהירים כי לא הסתמכו ולא שוכנעו להתקשר בהסכם זה על בסיס מצג, התחייבות, הצהרה או הבטחה שאינם כלולים במפורש בהסכם זה.

20.10. המחאת ו/או שעבוד זכויות והתחייבויות

בית העסק לא יהיה רשאי להעביר ו/או להמחות ו/או להסב ו/או לשעבד את זכויותיו או התחייבויותיו על פי הסכם זה, כולן או חלקן, לכל אדם ו/או תאגיד ו/או גוף אחר כלשהו, אלא אם ניתנה לכך הסכמה מראש, מפורשת ובכתב מידי ראפיד.

20.11. שפות

אם הסכם זה יתורגם לשפה כלשהי שאינה עברית לכל מטרה שהיא, הרי שבכל מקרה גרסתו העברית תגבר במקרה של הבדלים, שאלות או מחלוקות בנוגע למשמעותו, צורתו, תוקפו או פרשנותו.

נספח הגדרות והוראות פרשנות

- מונחים משפטיים כוללים את הגדרתם העדכנית בחוק.
- כל התייחסות אל בית העסק עשויה לכלול גם התייחסות למשתמשים מורשים מטעמו, ככל שההקשר מחייב זאת, בין אם הסכם זה מתייחס למשתמשים המורשים במפורש ובין אם לאו.
- כותרות, נספחים וסעיפים לא ישפיעו על פרשנות הסכם זה.
- המונח "אדם" כולל יחיד, תאגיד או גוף שאינו מאוגד (בין אם בעל אישיות משפטית נפרדת ובין אם לאו), וכן את נציגיו המשפטיים והאישיים, יורשיו ומי שהזכויות הוקנו לו כדין.
- התייחסות ל"חברה" תכלול כל חברה, תאגיד או גוף תאגידי אחר, בכל מקום שבו הוא התאגד או נוסד ובכל דרך שהיא.
- אלא אם ההקשר מחייב אחרת, מילים ביחיד יכללו גם רבים, ומילים ברבים יכללו גם יחיד.
- אלא אם ההקשר מחייב אחרת, התייחסות למגדר אחד תכלול גם את יתר המגדרים.
- המונחים "לרבות" או "כולל" יפורשו כ"לרבות, אך לא מוגבל ל-" או "כולל, ללא הגבלה".
- כל התייחסות לדין החל ו/או לחוק או להוראת חוק היא התייחסות אליהם כפי שהיו בתוקף במועד כריתת הסכם זה.
- התייחסות לחוק או להוראת חוק תכלול גם את כלל התקנות והחקיקות המשנה שהותקנו מכוחם כפי שהיו בתוקף במועד כריתת הסכם זה.
- התייחסות למסמך של Rapyd, בין אם הנחיות, קווים מנחים, מדיניות או אחרת, היא התייחסות אליו במצבו המעודכן מעת לעת.
- התייחסויות לסעיפים ולנספחים הן לסעיפים ולנספחים להסכם זה, אלא אם נאמר אחרת; התייחסויות לפסקאות הן לפסקאות בנספחים הרלוונטיים להסכם זה.

לצורך הסכם זה, ובכפוף להוראות הדין החל, יהיו לכל המונחים המודגשים להלן המשמעות שלצדם, אלא אם ההקשר מחייב אחרת, ומבלי לגרוע ממונחים המוגדרים בגוף התנאים הכלליים. שימוש בלשון זכר יחשב גם לנקבה, ושימוש בלשון יחיד יכלול גם רבים, ולהפך. כותרות הסעיפים נועדו לנוחות הקריאה בלבד ולא ישמשו לפרשנות ההסכם.

מונח	הגדרה
"אמצעי תשלום"	כרטיס חיוב, כרטיס אשראי, כרטיס נטען, כרטיס וירטואלי, ארנק אלקטרוני, או כל אמצעי תשלום אחר ממותג או לא-ממותג, המאפשר ביצוע פעולת תשלום, שהותאם לסליקה ברשתות התשלום שרפיד תומכת בהן ואשר קיומו ושימוש מותרים לפי הדין.
"אמצעי אימות מוגבר"	האמצעים שהינם ייחודיים למחזיק כרטיס ומאפשרים לאמת את זהותו ברמת ודאות גבוהה, כפי שיקבעו מעת לעת על ידי ראפיד או בדין.
"אפליקציה"	תוכנה המאפשרת לבית עסק לקבל ולכבד אמצעי תשלום, עם או בלי שימוש בהתקן המתחבר ל-POS.
"ארגונים בינלאומיים"	מותגים ותאגידי בינלאומיים המנהלים רשתות כרטיסי תשלום ו/או קובעים כללים מחייבים בקשר לסליקת עסקאות באמצעי תשלום ממותגים (כדוגמת Visa, Mastercard, ואחרים), לרבות כל גוף מסונף או חלופי שלהם.
"ארנק" או "ארנק ראפיד/Rapyd"	ארנק דיגיטלי המייצג את יתרת הכספים בחשבון בית העסק.
"בית העסק"	הגורם המשפטי החותם על טופס ההצטרפות ומקבל את השירותים מראפיד, לרבות כל סניפיו, אתרי האינטרנט או יישומיו (וכפי שמוסכם), ושלוחיו המורשים.

כל סכום מעוכב, פיקדון, ערבות, שעבוד, עיכון, זכות קיזוז, או אמצעי אחר להבטחת התחייבויות בית העסק כלפי ראפיד, לרבות סכומים המוחזקים כהחזרי חיובים (Chargebacks), עמלות, קנסות או נזקים אחרים.	"בטוחה"
כהגדרתו בחוק הסדרת העיסוק בשירותי תשלום וייזום תשלום, תשפ"ג-2023, או בכל דין מחליף.	"גוף מנהל"
כל החוקים, התקנות, ההחלטות, התנאים וההנחיות הרלוונטיים, וכן כל החלטה שהתקבלה על ידי רשויות מוסמכות רלוונטיות ומוסמכות, לרבות בתי משפט ורגולטורים של שירותים פיננסיים, בכל תחומי השיפוט הרלוונטיים, לרבות חקיקה בנושא הלבנת הון ומימון טרור, סנקציות, שוחד, התנהגות בלתי הולמת, חוקי הגנה על נתונים, הגנת הצרכן והתנהלות של מוסדות פיננסיים, פרסום כוזב וסימני מסחר, זכויות יוצרים וכל חוק, תקנה וכלל אחר שעשויים לחול בקשר לשירותים – והכל ככל שהדבר נוגע אליך ואלינו.	"דין" או "דין חל"
כל הוראה, תנאי מוצר, נוהל, מסמך טכני, מפרט, הנחיה או כללים אחרים שהוצאו מעת-לעת על-ידי ראפיד, שותפי רשת התשלומים שלה או הארגונים הבינלאומיים, ואשר חלים על בית העסק בכל הנוגע לביצוע עסקאות, חיבור למערכות, אבטחת מידע ולשימוש בשירותים.	"הוראות התפעול"
הסכם שירותי סליקה ותנאי תשלום זה, על נספחיו, התנאים הכלליים, טופס ההצטרפות, הוראות התפעול, מדיניות הפרטיות, רשימת הפעילויות האסורות והמוגבלות, כללי רשת התשלומים של Rapyd וכל מסמך או מדיניות אחרת שאליהם מפנה ההסכם או שנקבעו כחלק בלתי נפרד ממנו, לרבות כל שינוי או עדכון כדיון.	"ההסכם"
חוק שירותי תשלום, תשע"ט-2019, לרבות תקנותיו, וכן כל תיקון או חקיקה מחליפה לו; במקרים הרלוונטיים יראו גם את חוק הסדרת העיסוק בשירותי תשלום וייזום תשלום, תשפ"ג-2023 כחלק מהגדרה זו.	"החוק"
תהליך בדיקת הנאותות של 'הכר את הלקוח' שראפיד מבצעת על בית העסק לפני הפעלת החשבון כדי לאפשר גישה לשירותיה, ולהשתמש בהם, הכולל את כל המידע והמסמכים שראפיד מבקשת מבית העסק מעת לעת בעניין זה.	"הכר את הלקוח"
בכפוף לדין החל, כל חיוב מצידנו בעקבות דרישה של ארגון בינלאומי בקשר לתשלום בכרטיס שהוכחש בהתאם לכללי סכמת הארגון הבינלאומי.	"הכחשת עסקה/חיוב חוזר (Chargeback)"
חוק איסור הלבנת הון, תש"ס-2000, לרבות כל צוויו, תקנותיו והנחיות הרשויות המוסמכות מכוחו, וכל דין שיבוא במקומם.	"חוק איסור הלבנת הון"
חשבון ה-Rapyd של בית העסק, אליו ניתן להיכנס דרך הפורטל ובאמצעותו מתבצעות עסקאות, וכולל את ארנק Rapyd.	"חשבון"
חשבון הבנק של בית העסק, בשקלים או במטבע חוץ, המאושר מראש בכתב על-ידי ראפיד ומופיע בטופס ההצטרפות, שאליו מועברים התקבולים מראפיד.	"חשבון הזיכוי"

"יום עסקים" כל יום חול שבו הבנקים פתוחים בישראל, למעט ימי שישי, שבת, חגים רשמיים, שני ימי ראש השנה, ערב יום כיפור ויום כיפור, היום הראשון והיום השמיני של חג הסוכות, פורים, היום הראשון והיום השביעי של חג הפסח, יום העצמאות, חג השבועות, תשעה באב וכל יום נוסף שהוכרז על פי דין כיום שאינו יום עסקים. אלא אם צוין אחרת כיום עסקים, כל אזכור בהסכם זה לימים, חודשים או שנים יתייחס לימים, חודשים או שנים קלנדריים.	
"טופס ההצטרפות" הטופס, האלקטרוני או הפיזי, שעליו חותם בית העסק לשם הצטרפותו להסכם ולשירותים, לרבות כל עדכון או נספח שלו.	
"כוח עליון" אירוע חיצוני, בלתי צפוי ובלתי נשלט, המונע מאחד הצדדים לקיים את התחייבויותיו לפי ההסכם, לרבות אך לא רק: מלחמה, או עימות צבאי אחר (כולל ירי טילים), אירועי טרור (כולל ירי טילים), אסון טבע, שביתה, מגפה, תקלה טכנית רחבת היקף, וכדומה.	
"כרטיס" אמצעי תשלום שהוא כרטיס חיוב, כרטיס אשראי, כרטיס נטען או כרטיס וירטואלי, פיזי או דיגיטלי, המונפק על-ידי מנפיק ונושא מותג של ארגון בינלאומי או מותג פרטי.	
"EMV" אמצעי אימות מוגבר, התקן הבינלאומי לכרטיסים חכמים ומכשירי קצה תומכים, המשלב שבב ותהליך אימות קוד אישי (PIN) או אמצעי הזדהות אחר, כהגדרתו בהוראות הארגונים הבינלאומיים.	
"מוטב צד שלישי" צד שלישי אשר מקבל כספים מבית העסק כתוצאה מעסקת תשלום יוצא.	
"מועד ההתקשרות" המועד שבו אושר בית העסק על-ידי ראפיד לשימוש בשירותים, לאחר שהשלים את כל דרישות ראפיד, ובכלל זה חתימה על טופס ההצטרפות והשלמת בדיקות ציות.	
"מוצרי/שירותי בית העסק" השירותים ו/או המוצרים המסופקים על ידי בית העסק ללקוחותיו.	
"מטבע נתמך" כל מטבע שאושר על ידי ראפיד מעת לעת ונתמך על ידי השירותים הזמינים בפורטל. המטבעות הנתמכים ישתנו לפי שיקול דעתה של ראפיד. כל התייחסות למט"ח תיראה כהתייחסות אליו כמטבע נתמך.	
"מט"ח" או "מטבע חוץ" מטבע שאינו ש"ח המהווה גם מטבע נתמך.	
"מידע סודי" כל המידע הסודי (בהתעלם מאופן התייעוד או השמירה של המידע) המתייחס אל בית העסק או ראפיד, כולל משתמשים מורשים ו/או נציגים, לרבות: מידע אשר נחשב באופן סביר למידע סודי, בקשר למי מהבאים: (א) העסק, הנכסים, העסקים, הלקוחות והספקים של מי מהצדדים (או של כל חבר בשויות קשורות להן משתייכים הצדדים); ו-(ב) הפעולות, התהליכים, פרטי המוצר, הידע, העיצובים, הסודות המסחריים או התוכנה של מי מהצדדים (או של כל חבר בשויות קשורות להן משתייכים הצדדים); מידע שפותח על מי מהצדדים במהלך ביצוע ההתחייבויות של בית העסק או ראפיד על פי הסכם זה; ו/או מוגדר כסודי.	
"מנפיק" הבנק או התאגיד הפיננסי שהנפיק את אמצעי התשלום למחזיק הכרטיס ומחויב כלפי רשת התשלומים לפרוע עסקאות שנעשו באמצעות אותו	

אמצעי תשלום.	
יחיד או תאגיד המחזיק באמצעי תשלום ומבצע באמצעותו עסקת תשלום מול בית העסק.	"משלם" או "מחזיק"
דירקטורים, בעלי המניות, עובדים, המשתמשים המורשים, וכו' - לפי ההקשר.	"נציג"
כל מידע, לרבות מידע אישי, הנוגע למשלם, לבית העסק או לצד ג' אחר, המועבר, מאוחסן, מעובד או נוצר כתוצאה מהשימוש בשירותים.	"נתוני לקוח"
הוראת תשלום של משלם, לשלם לבית העסק בגין עסקת יסוד, באמצעות כרטיס (או אמצעי תשלום אחר), לרבות עסקה במסמך חסר, עסקה טלפונית, מקוונת, באפליקציה או בכל אמצעי קצה אחר – וזאת בין אם הוראת התשלום ניתנה בידי המשלם במישרין ובין אם נעשתה באמצעות המוטב (בית העסק) או באמצעות הרשאה לחיוב שנתן המשלם לבית העסק.	"עסקה" או "פעולת תשלום"
הוראת תשלום של בית העסק, לשלם למוטב צד שלישי בגין עסקת יסוד, באמצעות אמצעי תשלום (כמו Rapyd Wallet או העברה בנקאית).	"עסקת תשלום יוצא" או "תשלום יוצא"
ההתקשרות החוזית בין בית העסק לבין משלם ו/או מוטב צד שלישי לצורך רכישה או אספקה של מוצר או שירות, אשר בגינה מבוצעת עסקה באמצעי תשלום, או תשלום יוצא.	"עסקת יסוד"
העמלה (בסכום קבוע או באחוזים) שחב בית העסק לראפיד בגין מתן שירותי ראפיד (סליקה או אחרת) ומימוש העסקאות, בשיעור ובתנאים המפורטים בטופס ההצטרפות ובכל עדכון כדין.	"עמלות" או "עמלת סליקה"
אר איי פי וי די תשלומים ישראל בע"מ, ח.פ. 516003837, לרבות כל תאגיד מקבוצת Rapyd העולמית, יורשיה ומי שיוסמך על-ידה.	"ראפיד" או "Rapyd"
כל צד שלישי המעניק לראפיד שירותי סליקה, עיבוד, גישור (Gateway), העברה, תשלומי Instant, המרת מטבע או שירותים פיננסיים נלווים אחרים הדרושים למתן השירותים לפי ההסכם.	"שותפי רשת התשלומים של Rapyd" או "שותפי רשת התשלומים של ראפיד"
כלל השירותים, הפונקציות והטכנולוגיות שראפיד מספקת לבית העסק לפי ההסכם וטופס ההצטרפות, לרבות (אך לא רק) קליטת עסקאות, עיבודם, זיכוי בית העסק, שירותי המרת מטבע אגב עסקה, מנגנוני הגנה מפני הונאה, פורטל הניהול, ארנק Rapyd, ממשקי API, תמיכה טכנית ודוחות.	"שירותים" או "שירותי סליקה"
מסמך פיזי או אלקטרוני, בפורמט ובהתאם לדרישות ראפיד, המשקף עסקה כפי שאושרה על-ידי המנפיק ומועבר לראפיד לצורך סליקה וזיכוי.	"שובר"
הסכום הנקוב בשובר, לרבות מע"מ ו/או היטלים אחרים החלים לפי דין, לפני ניכוי עמלות או סכומים אחרים המותרים בניכוי לפי ההסכם.	"סכום העסקה"
הסכום לזיכוי בניכוי כל העמלות להן ראפיד זכאית, אשר יועבר בהתאם להנחיות הסכם זה, לחשבון הזיכוי של בית העסק.	"סכום זיכוי נטו"

שירותי סליקת עסקאות באמצעי תשלום, כמפורט בהסכם זה, כפי שישונה מעת לעת. תכנית הסליקה של בית עסק עשויה לכלול תנאים ומגבלות לגבי סליקת עסקאות וכן עשויה לכלול תנאים ייעודיים לגבי סליקה כאמור, לרבות באשר למועד הזיכויים, עמלות ותשלומים ועוד - כפי שיוסכם בין בית העסק וראפיד בטופס ההצטרפות.	"סליקה" או "סליקת כרטיסים" וכיו"ב
תקן אבטחת מידע לכרטיסי תשלום Payment Card Industry Data Security Standard, לרבות כל עדכון או גרסה מחליפה לו.	"PCI DSS"
כל קנס, פיצוי מוסכם, "Fine", "Assessment" או חיוב אחר המוטל על ראפיד על-ידי ארגון בינלאומי, שותף רשת או רשות מוסמכת בשל פעולות או מחדלים של בית העסק.	"קנס/קנס רשת"
כל נסיבות או תנאים המפורטים בהסכם המקנים לראפיד זכות להשעות, להקפיא, לבטל או להחזיר עסקה, לעכב כספים, לחסום שירותים או לסיים את ההסכם, לרבות אך לא רק חשד להונאה, אי-ציות לחוק איסור הלבנת הון, חריגה מהוראות התפעול, כשל תמורה בעסקת היסוד או דרישה מגורם מוסמך, יחד עם כל סיבה אחרת לפי נוהג, דין או הסכם.	"עילות הקפאה וביטול"
היום שבו מבצעת ראפיד חיוב או זיכוי בחשבון הזיכוי של בית העסק ביחס לעסקאות שעובדו על-ידה, כמפורט בטופס ההצטרפות.	"יום חיוב/יום זיכוי"
שיעור הריבית המרבי הקבוע בדין לעניין פיגור בתשלום, החל על סכום שלא שולם במועדו לפי ההסכם, ממועד הפירעון ועד ליום התשלום בפועל.	"ריבית פיגורים"
כל מס, מע"מ, היטל, אגרה, ניכוי במקור, מכס, קנס, ריבית או תשלום חובה אחר בעל אופי מיסויי, החל בישראל או בכל תחום שיפוט אחר בקשר לשירותים, לעסקאות, לסכומים המשולמים או לנכסיו של אחד הצדדים.	"מיסים"
מסמך מדיניות הפרטיות של ראפיד, כפי שעשוי להתעדכן מעת-לעת, המצורף ומהווה חלק בלתי נפרד מן ההסכם, המפרט בין היתר את אופן איסוף המידע האישי, שימוש בו ושמירתו.	"מדיניות הפרטיות" (כפי שזמינה כאן)
החנות, הכתובת הפיזית, אתר האינטרנט, URL או היישומון (אפליקציה) של בית העסק שממנו בית העסק מוכר את מוצרי בית העסק כאמור בטופס ההצטרפות או כפי שהוסכם אחרת בין הצדדים.	"מיקום מאושר"
מכשיר נקודת מכירה התומך תמיכה מלאה בתקן EMV (מבחינת חומרה ומבחינת תוכנה) המאפשר על ידי ראפיד, אשר מאפשר ביצוע עסקאות באמצעות כרטיס.	"מכשיר" או "מכשיר אלקטרוני" או "POS" או "מכשיר קורא כרטיס חכם" או "מכשיר POS"
כלל המערכות, יישומי-הקצה, ה-API, ה-SDK, הפורטלים, מסדי הנתונים, תוכנות האבטחה, ממשקי המשתמש, הקוד, הידע והנהלים שבאמצעותם מספקת ראפיד את השירותים, לרבות כל עדכון או גרסה מחליפה להם.	"מערכת Rapyd" או "טכנולוגיית Rapyd"
כל עובד, קבלן או אדם אחר, בין אם מדובר בישות משפטית או באדם טבעי, שקיבל את הרשאת בית העסק להיכנס לחשבונו ו/או נכנס אליו בפועל באישור שלך והשתמש בשירותים הניתנים לך.	"משתמש מורשה"
כל צד שלישי המספק לבית העסק שירותים, מערכות, תשתיות, תוכנה,	"ספק תפעול"

חיבוריות, עיבוד, גישור, העברה, או כל שירות אחר הנדרש לבית העסק לשם לשם קבלת השירותים לפי הסכם זה, לרבות אך לא רק ספקי טכנולוגיה, ספקי מערכות סליקה, קישוריות, ספקי תקשורת, ספקי אבטחת מידע, בנקים, ומעבדים.	
שער החליפין (מט"ח - באשר למטבעות נתמכים) שייקבע על ידי ראפיד מעת לעת לכל שירותי המרת מטבע לפי ההסכם (אגב עסקה). המתבססים על שערי השוק המקובלים באותה העת, ועשויים לכלול התאמה לשם כיסוי העלויות והסיכונים הכרוכים בכך. שער החליפין עשוי להשתנות בהתאם לשירותים ו/או לשערים שבהם משתמשים שותפי הרשת שלנו.	"שער המרה" או "שער הבסיס"
התקופה שממועד ההתקשרות ועד לסיום ההסכם על-פי הוראותיו, כולל כל הארכה או חידוש כדיון.	"תקופת ההתקשרות"
כל אירוע בלתי צפוי המונע באופן מלא או מהותי את יכולתו של בית העסק לבצע עסקאות או לקבל שירותים, אשר מקורו במערכות ראפיד, במערכות צד שלישי קריטיות או בנסיבות חיצוניות, והכל כפי שייקבע על-ידי ראפיד לפי שיקול דעתה המקצועי.	"תקלה מהותית"